

PROJET SOCIAL

2020-2024

Le pouvoir du collectif



CENTRE SOCIAL

Table des matières

INTRODUCTION	3
NOTRE IDENTITE	4
INTRODUCTION	4
NOTRE FEDERATION	5
UN CADRE DE MISSION : LES CIRCULAIRES DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE	5
NOTRE STRUCTURE	6
NOTRE DEMARCHE	11
L'EVALUATION DU PRECEDENT PROJET	14
METHODOLOGIE	14
DEROULE	14
L'EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2015-2018	18
CONCLUSION	26
LE DIAGNOSTIC TERRITORIAL	27
METHODOLOGIE	27
DEROULE	27
LE DIAGNOSTIC	30
CONCLUSION	43
LE PROJET SOCIAL 2020-2024	45
METHODOLOGIE	45
DEROULE	46
LES ARBRES D'OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL 2020-2024	48
LES RESSOURCES NECESSAIRES A LA MISE EN OEUVRE DU PROJET	54
LES MOYENS HUMAINS DU CENTRE SOCIAL LE GRAND VIRE	54
LES MOYENS FINANCIERS POUR LES 4 PROCHAINES ANNÉES	57
LES MOYENS MATERIELS POUR LES 4 PROCHAINES ANNÉES	60
L'EVALUATION DU PROJET 2020-2024	62
CONCLUSION	63
ANNEXES	65

INTRODUCTION

Le projet social est au cœur de la dynamique de notre organisation. Il constitue la référence sur la base de laquelle chaque acteur de notre centre social donne du sens et une réalité concrète à son engagement. Il s'agit certes d'un espace de formalisation de notre idéal politique (histoire, valeurs), mais il est également notre point de repère stratégique dans le sens où il décline nos idéaux, nos ambitions de transformation sociale en capacités collectives d'action. Notre idéal démocratique a besoin de références partagées, sans cela, soit les décisions sont concentrées entre les mains de quelques dirigeants, soit nos logiques d'action ne sont que des réponses dictées par les logiques gestionnaires ou les exigences de nos partenaires.

Cette notion de « capacité collective d'action » est également essentielle parce qu'elle ancre nos idéaux dans les réalités de terrain. L'enjeu est de définir précisément nos objectifs à quatre ans et surtout, de s'entendre sur les moyens de les atteindre. Quels sont les objectifs concrets ? Quelles actions mettre en place pour y tendre ? Quels moyens mobiliser ? Quels sont les différentes étapes de notre plan d'action et qui en porte la responsabilité ? Le projet social conjugue ainsi les réalités politiques, économiques ainsi que les caractéristiques de notre environnement.

Ce processus suscite un réel intérêt parce qu'il répond à des besoins prégnants au sein de notre équipe qu'il s'agit de remobiliser autour de notre projet social d'Education Populaire. Il nous revient de susciter l'engagement quotidien qu'il soit bénévole ou salarié. Cela doit notamment se faire en se fixant de réelles priorités adaptées à notre ville dans une conjoncture économique, sociale et sociétale très difficile.

Ce chantier ambitieux dans une période où nos militant.es, nos collaborateur.ices, et nos élu.es éprouvent plus que jamais le besoin de se réapproprier collectivement le sens de notre projet commun.

Jaafar GREINCH

Président

NOTRE IDENTITE

INTRODUCTION

Créé en 1977, le Centre Social Le Grand Vire a connu, tout au long de son histoire, de profondes mutations qui ont accompagné l'évolution de son territoire et de la ville de Vaulx-en-Velin dans son ensemble.

Initialement situé au cœur de la ZUP, au sein du Centre Commercial Le Grand Vire, le Centre Social ouvre en même temps que l'Ecole Nationale des Travaux Publics d'Etat, le Centre Culturel Communal Charlie Chaplin et le Lycée des Métiers des Canuts.

La crise sociétale des années 80-90 et les conséquences d'un urbanisme inadapté fait de quartiers repliés sur eux-mêmes enlissent Vaulx-en-Velin et son centre-ville dans des difficultés qui culminent au moment des émeutes de 1992. Au sortir de cette crise, un important chantier de renouvellement urbain commence. Le Centre Commercial du Grand Vire est détruit, le Centre Social le Grand Vire va investir des locaux provisoires entre 1993 et 2000, en face de l'Hôtel de Ville.

Puis en 2000, au moment où le nouveau centre-ville de Vaulx-en-Velin achève la première phase de sa refondation, le Centre Social emménage dans ses locaux actuels, au pied d'un îlot constitué de logements, de commerces et de services publics.

Depuis cette date, Le Centre Social Le Grand Vire occupe et fait vivre cet espace de près de 750 m². Il offre aux habitants un Établissement d'Accueil du Jeune Enfant (Couleur Grenadine, 24 places), des accueils de loisirs maternels (3-5 ans : 36 places), enfants (6-11 ans : 42 places), préados/ados (11-15 ans : 21 places), un secteur « jeunes » (16-25 ans) et un secteur « adultes/familles ».

La période 2011-2014 a été marquée par d'importantes évolutions de la structure, tant au niveau de son fonctionnement, son organisation, ou encore de sa place dans l'environnement local.

La période 2015-2019 du précédent projet social a quant à elle connue la vacance du poste de Directeur de l'association sur la majorité de la période. Néanmoins, bénévoles et salarié.es ont assuré de leur mieux la mise en œuvre sur les quatre années. L'équipe étant désormais au complet il nous appartient aujourd'hui d'aboutir à notre idéal 2024 :

« Être un lieu d'accueil pour tous, d'écoute, d'échanges favorisant les projets et l'engagement de chacun afin de créer et d'innover en harmonie ».

NOTRE FEDERATION

En adhérent à la fédération des Centres Sociaux du Rhône et de la Métropole de Lyon ainsi qu'à la Fédération nationale des Centres Sociaux, notre association affirme son attachement aux valeurs du réseau : le respect de la dignité humaine, la solidarité et la démocratie. Notre association défend également le fédéralisme, convaincue que l'union fait la force. Au-delà de l'adhésion de principe aux valeurs, notre fédération départementale a été très présente pour soutenir notre association ces dernières années à la fois pour nous accompagner sur les problématiques de recherche de direction mais aussi dans le travail de réécriture de notre projet social.

UN CADRE DE MISSION : LES CIRCULAIRES DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Les circulaires de l'animation de la vie sociale de juin 2012 et mars 2016 sont venues confirmer les missions générales d'un centre social qui se doit d'être :

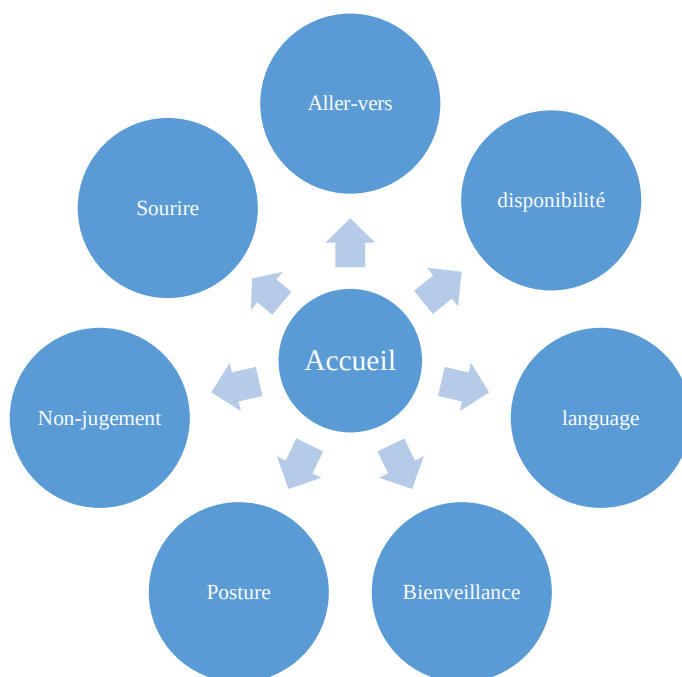
- Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.
- Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

Pour remplir ces missions générales, la CNAF est venue préciser cinq missions complémentaires :

- Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté
- Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population du territoire notamment par le biais d'actions collectives avec une dimension d'accompagnement social en concertation avec les partenaires opérationnels.
- Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles.
- Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'intervention prioritaires.

- Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations.

Cette dernière mission complémentaire « une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations. » est précisée dans la circulaire de mars 2016 qui décrit dans son annexe 3 la fonction accueil. Néanmoins, même si la secrétaire chargée d'accueil est la première interlocutrice du public franchissant le seuil du centre social, l'accueil se doit également d'être pensé collectivement. Ainsi, voici les mots clés qui définissent l'accueil au Centre Social le Grand Vire :



NOTRE STRUCTURE

LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

L'association de gestion du Centre Social le Grand Vire est une association loi 1901 fondée en 1977. Elle a pour objet dans le cadre d'un projet pluriannuel reposant sur les valeurs de Démocratie, Solidarité, Égalité, Laïcité :

- D'assurer l'animation globale du Centre Social et de créer une dynamique de vie au sein des quartiers et de la cité, en favorisant les rencontres et les prises de responsabilités ;
- De promouvoir et de développer divers services et activités répondant aux besoins des quartiers et d'assurer la coordination avec les autres équipements collectifs ;

- De coordonner l'action du personnel embauché par ses soins ou mis à disposition par des tiers ;
- De gérer les locaux mis à sa disposition, ainsi que tout autre local qu'elle jugerait utile de s'adjoindre.

Autonome, notre association est dirigée par un Conseil d'Administration composé de :

- 12 membres composant le collège habitant.es avec voix délibérative
- 3 membres composant le collège associatif avec voix délibérative
- 4 membres de droits représentant la ville de Vaulx-en-Velin et la CAF
- 3 invité.es (membres titulaire et suppléant du Conseil Social et Economique et direction)

Les membres du Conseil d'Administration sont à la fois garant.es des valeurs des centres sociaux définies par la fédération mais également des orientations consignées dans le projet social qu'il renouvelle tous les quatre ans. L'équipe salariée met en œuvre ce projet sous couvert d'une équipe de direction et soutenue par une équipe de 20 bénévoles.

L'EQUIPE PROFESSIONNELLE

L'équipe professionnelle chargée de mettre en vie le projet social est composée de :

SECTEUR ENFANCE/JEUNESSE	SECTEUR PETITE ENFANCE	SECTEUR PILOTAGE ET LOGISTIQUE	SECTEUR ADULTES/FAMILLES S
• Une coordinatrice 1 ETP • Un responsable secteur 1 ETP • Une animatrice permanente 1 ETP • Animateurs occasionnels	• Une coordinatrice 1 ETP • Une Educatrice de Jeunes enfants 1 ETP • Trois auxiliaires de puériculture 3 ETP • Cinq animatrices petites enfance 4.8 ETP • Un agent de service 0.5 ETP • Un médecin 0.1 ETP	• 1 directeur 1 ETP • Une assistante de direction 0.80 ETP • Une secrétaire chargée d'accueil 1 ETP • 2 Agents d'entretien 1.36 ETP	• Une référente familles 1 ETP • Deux chargées de développement social 1.80 ETP • Une animatrice ASL/Cuisine 0.5 ETP • Une animatrice Couture 0.31 ETP • Une animatrice Gym douce 0.14 ETP • Un animateur Art plastique 0.18 ETP

Le secteur enfance jeunesse accueille les enfants vaudais âgés de 3 à 25 ans en proposant des activités adaptées à chaque tranche d'âge : Accueils de loisirs 3/17 ans, animations de proximité pour les adolescent.es et les jeunes, ateliers périscolaires, soutien à la scolarité, groupe projet... Ainsi, par des entrées loisirs ou plus scolaires, l'équipe s'investit sur un accompagnement

éducatif auprès des familles afin de participer à la construction globale de l'enfant aux côtés de leurs parents associés aux différentes actions.

Le secteur Familles/adultes anime tout au long de l'année des espaces ressources participatifs, que ce soit dans le champ de la parentalité, du loisir ou de l'accès aux droits. L'objectif étant d'accompagner les individus et les groupes vers davantage de « pouvoir d'agir ». Orientées principalement vers la famille, ces actions se veulent également ouvertes à un large public afin de favoriser le lien social et la lutte contre l'exclusion ou la solitude.

Le secteur petite enfance anime un Établissement d'Accueil du Jeune enfant disposant de 24 berceaux.

Le secteur pilotage et logistique assure la bonne gestion de l'ensemble de la structure.

NOS ADHERENT.ES

Les divers graphiques ci-dessous identifient quels sont nos adhérent.es, ils nous indiquent :

- La présence d'adhérentes majoritairement féminin.
- Une baisse légère de nos adhérent.es sur les dernières années, expliquée par le développement de nos actions fiancées dans le cadre de la politique de la ville. Ces dernières ayant pour objectif de toucher tous les publics et ne nécessitant pas d'adhésion à notre structure.
- Des adhérent.es provenant majoritairement de notre zone de compétence, principalement du centre-ville et des quartiers est de la ville.

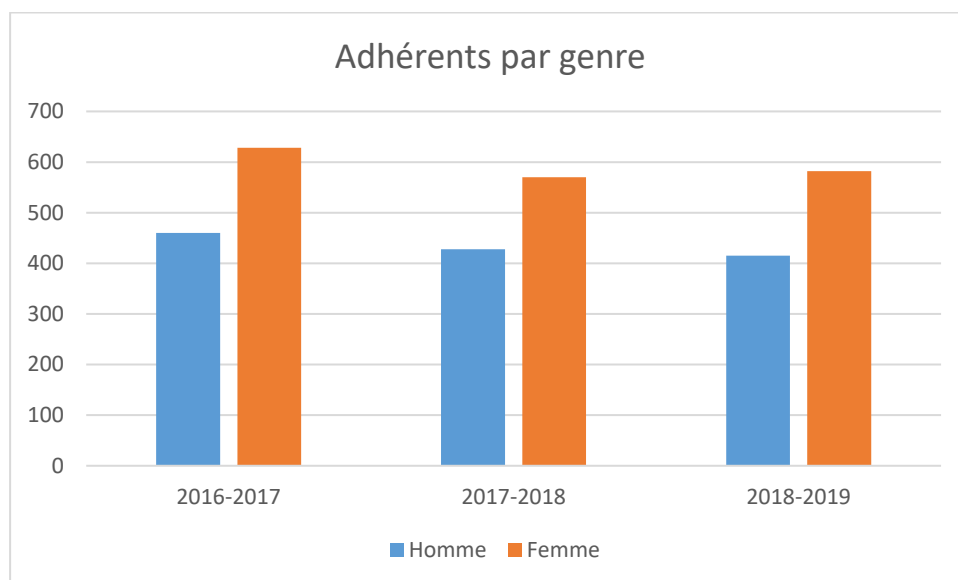


Figure 1 - Adhérents par genre

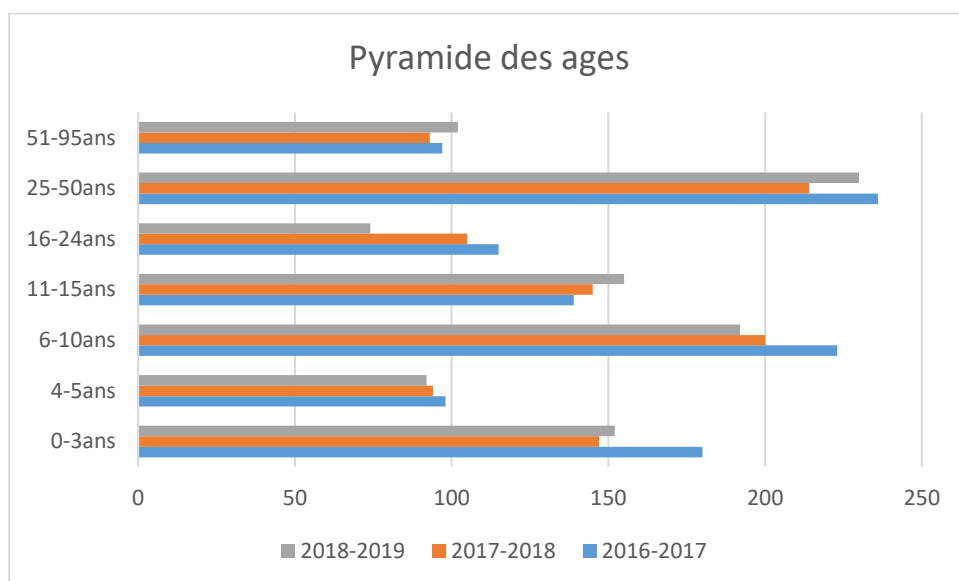


Figure 2 : Pyramide des âges du Centre Social

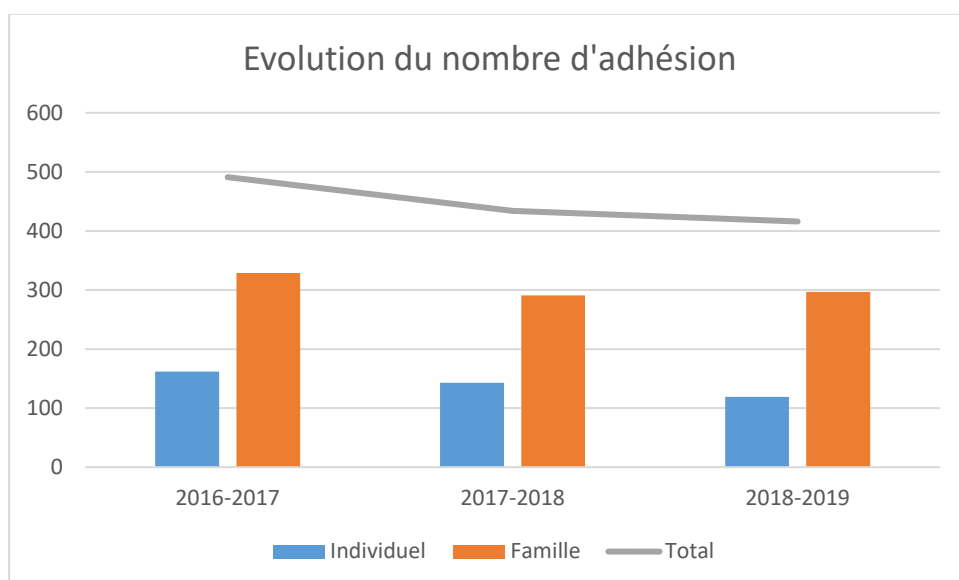


Figure 3 : Evolution du nombre d'adhésion

Tableau 1 : Fréquentation de nos adhérent.es 2019 par quartier

	PETITE ENFANCE	ENFANCE/JEUNESSE	FAMILLE/ADULTES
CENTRE VILLE	39,66%	28,47%	22,71%
ECOIN	22,41%	6,94%	17,03%
LA GRAPPINIERE	1,72%	0,69%	1,75%
LA RIZE	3,45%	13,89%	5,24%
LE MAS DU TAUREAU	3,45%	7,64%	13,54%
LE VILLAGE	3,45%	7,64%	8,30%
PONT DES PLANCHES	8,62%	8,33%	4,37%
PRE DE L'HERPE	5,17%	6,94%	6,99%
THIBAUDE	6,90%	11,11%	12,23%
VERNAY-VERCHERES	5,17%	4,86%	4,37%
LE SUD	0,00%	0,69%	0,87%
LES BARGES	0,00%	2,78%	2,62%
GROLLIERES-NOIRETTES	0,00%	0,69%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%

NOTRE DEMARCHE

En début d'année 2019, le Conseil d'Administration du Centre Social a fait plusieurs constats concernant la période du projet social précédent :

- L'absence d'une direction sur la plupart de la période a amené à une absence d'évaluation régulière du projet précédent bien que la réalisation des rapports d'activités annuels de l'association permette de disposer de la liste des actions détaillées menées, mais insuffisantes pour permettre une évaluation complète du projet.
- Une volonté forte de se saisir de la démarche de renouvellement du projet social pour questionner notre fonctionnement, nos actions et mettre l'ensemble des acteurs du centre social autour de la table pour mener une réflexion approfondie.
- Permettre à chacun de s'approprier notre projet social en faisant de celui-ci un guide commun pour les quatre prochaines années.

L'ensemble de ces constats ont amené le Conseil d'Administration à solliciter l'accompagnement de la SCOP Elycoop afin de nous guider sur le volet méthodologique.

L'objectif de cet accompagnement sur la méthodologie a été de permettre au Centre social de concentrer son action sur la mobilisation des acteurs et particulièrement ainsi que sur le travail de réflexion et de questionnement sur les enjeux pour les quatre prochaines années. La participation a donc été au cœur de la démarche avec la mise en œuvre de :

- **3 temps forts inter-acteurs** (Habitant.es adhérent.es ou non, partenaires institutionnels et acteurs locaux, bénévoles, administrateur.trices, salarié.es) : le lancement, la restitution-débat du diagnostic des besoins et de l'évaluation de l'action depuis 2015, le séminaire de créativité
- **3 ateliers pour le diagnostic** (salarié.es et bénévoles administrateur.trices)
- **3 ateliers pour l'évaluation** (salarié.es et bénévoles administrateur.trices)
- **3 ateliers pour les projets** (salarié.es et bénévoles administrateur.trices)
- **De nombreux temps de travail intersessions** (Enquêtes terrains, entretiens partenaires et habitant.es...)
- **6 comités techniques de suivi-ajustement du déroulement de la démarche** (salarié.es et bénévoles administrateur.trices)
- **2 débats d'enjeux** avec nos partenaires financeurs



Figure 4 : Schéma de la démarche

Les ateliers diagnostic et évaluation ont permis la création de divers outils d’animation qui ont été mis en œuvre durant les temps de travail intersessions auprès des habitant.es, des partenaires, des familles, des jeunes et des enfants.

Outils d'enquête	Cibles et lieux	Support	Point
Mur parlant	Habitant.es usagers Hall d'accueil	Support d'animation mural	124 réponses
Micro-trottoir vidéo en insistant sur les Verchères	Habitant.es non usagers Porte à porte dans les quartiers	Mini-guide questions	3 Porte-à-porte dans les logements sociaux des quartiers Est. Nous avons eu 57 réponses
Questionnaire individuel adhérent tous secteurs	Habitant.es usagers -Support papier -Support en ligne	Questionnaire intégrant éval + certains aspects du diag	Nous avons à ce jour 49 réponses,
Enquête dans les activités	Enfants Jeunes	Théâtre forum Discussions lors de l'accueil jeunes	Réalisé sur une journée de l'Accueil de loisirs. 10 jeunes de 15-18 ans, le mercredi 02 octobre 2019.
Entretien partenaires avec une partie sur les Verchères	Partenaires	Guide d'entretien collectif tous partenaires	15 entretiens réalisés
Questionnaire spécifique familles	Familles	Questionnaire spécifique familles	54 réponses sur ce questionnaire.

Entretiens familles	partenaires	Partenaires familles	secteur	Guide d'entretien	10 entretiens réalisés
----------------------------	--------------------	----------------------	---------	-------------------	------------------------

Figure 5 : Outils d'animation utilisés pour l'Evaluation et le Diagnostic



Questionnaire habitant.es



Mur parlant accueil



Soirée restitution diagnostic et évaluation



Soirée restitution diagnostic et évaluation



Soirée restitution diagnostic et évaluation



Séminaire projet



Séminaire projet



Séminaire projet



Débat d'enjeux

L'ÉVALUATION DU PRECEDENT PROJET

METHODOLOGIE

La question de l'évaluation du projet social et du projet familles a été traitée en amont de notre intervention entre la CAF, le Centre social et ses autres partenaires.

Il nous a semblé important de s'entendre sur ce que chacun attend de l'évaluation du projet avant de s'y lancer. Ceci nous a semblé constituer la meilleure garantie de succès et d'efficacité.

Le but a été de délimiter le champ sur lequel l'évaluation doit porter et identifier les objectifs qu'elle doit permettre d'atteindre :

- Que veut-on savoir ? Que veut-on mesurer ?
- Sur quels points importants porter un regard critique ?
- En quoi l'évaluation sera-t-elle utile à l'action ? En quoi l'évaluation peut-elle réorienter et/ou favoriser la poursuite du projet ?
- Qu'est-ce qui entre dans le champ de l'évaluation ? ou pas ?
- Quels sont les acteurs devant être impliqués dans l'évaluation afin de permettre sa conduite et assurer une appropriation des enseignements à son issue ?

Nous avons tenté de repérer ce que l'on cherche à apprécier de l'action du centre social depuis 2015 en questionnant les liens entre les besoins repérés par le diagnostic 2015, les axes des projets, les résultats escomptés obtenus et les moyens mobilisés.

Certaines questions comme celles de la communication auprès du public et/ou de la gouvernance de l'association ont été abordées en plus.

L'objectif a été d'aboutir à une synthèse lisible et accessible à tous et en même temps suffisamment nuancée pour en tirer des enseignements pour les futurs projets.

DEROULE

REUNION DE LANCEMENT DES EQUIPES « DIAGNOSTIC » ET « EVALUATION » 9 AVRIL 2019

L'objectif de cette soirée a été de présenter les deux méthodologies simultanées du diagnostic de territoire et de l'évaluation de projet en montrant pourquoi ces deux approches se complètent notamment dans la coordination de la collecte de données auprès des publics et des partenaires.

Pour le volet évaluation plus particulièrement, la soirée a permis de rappeler les axes

stratégiques du projet 2015-2019, de présenter les 1ères questions évaluatives travaillées en comité de Pilotage et de les approfondir avec les équipes.

1ER ATELIER DE TRAVAIL D'UN GROUPE « EVALUATION » 7 MAI 2019

Au regard des 3 finalités du projet 2015-2019 qui étaient :

- Favoriser les conditions d'une cohésion sociale sur tout notre territoire
- Développer les dynamiques de vie sociale sur le quartier des Verchères
- Être reconnu par tous comme un lieu d'accueil pour tous

Et au regard des attendus communs des partenaires pour évaluer le projet, nous nous sommes attachés à définir le référentiel d'évaluation : choix des critères d'évaluation (1 par axe) et définition des indicateurs de données à collecter dans la réalité pour mesurer et qualifier ce que l'on cherche à évaluer. Il s'agissait ensuite d'informer ce référentiel pour avoir les données étayant la production d'un jugement évaluatif répondant à la question.

Le référentiel se présente comme dans l'exemple suivant :

Axe	Critère possible	Indicateurs de réalisation	Indicateurs de résultat	Indicateurs d'impact
Développer les dynamiques sociales sur le quartier des Verchères	Efficacité : Les résultats obtenus sont-ils à la hauteur des résultats escomptés ?	Animations de proximité menées pour la jeunesse Participation à la « Coordination Verchères » Autres actions menées à compléter	Nb de jeunes ayant participé à ces animations Développement de partenariats + indicateurs qualitatifs comme l'attachement au quartier (cf enquête de terrain)	Ce qui a changé Répondu aux besoins constatés à compléter avec l'enquête de terrain

2EME ATELIER DE TRAVAIL D'UN GROUPE « EVALUATION » : PLAN DE COLLECTE DES DONNEES D'EVALUATION – 11 JUIN 2019

A partir du référentiel d'évaluation, l'objectif de cette séance a été de :

- Définir un plan de collecte d'informations et ses supports (entretiens collectifs d'habitants usagers/non-usagers, de partenaires, d'associations ; porteurs de paroles, ...). Anticiper les outils pour l'exploitation de ces informations (plate-forme

numérique pour le stockage des données, logiciel de questionnaires en ligne, tableau de retranscription d'entretiens ...)

- Structurer la méthode d'évaluation (repérage des actions emblématiques pour l'évaluation à mettre en regard des bilans déjà réalisés lors des assemblées générales annuelles)
- Identifier et mobiliser les ressources nécessaires pour la conduite de l'évaluation (Qui fait quoi ?)

L'été a été une période où l'équipe d'évaluation a pu mener un travail d'enquête terrain.

3EME ATELIER DE TRAVAIL D'UN GROUPE « EVALUATION » : PRODUIRE UN JUGEMENT EVALUATIF A PARTIR DES DONNEES COLLECTEES – 26 SEPTEMBRE 2019

Durant cet atelier, l'équipe a exploité les données collectées en les rapportant à la question évaluative du référentiel d'évaluation sur chaque axe du projet 2015-2019 :

- Rappel de la question évaluative de l'axe,
- Réappropriation des données collectées sur cet axe (notes prises durant les d'entretiens individuels et collectifs, enregistrements et vidéos de petites animations ...)
- Jugement évaluatif

Partage des jugements évaluatifs et débat (d'accord-pas d'accord, pourquoi ? Quels compléments ?)

Préparation des messages-clés de l'évaluation pour la restitution du débat d'enjeux avec les habitants et partenaires invités

RESTITUTION AVEC LES EQUIPES « DIAGNOSTIC » ET « EVALUATION » - 18 OCTOBRE 2019

Le 18 Octobre 2019, la réunion de restitution a permis l'articulation entre les démarches simultanées du diagnostic de territoire et de l'évaluation de projet, avec celle de la démarche projet. Elle a été animée par les groupes ayant travaillé et s'est adressée aux habitant.es, bénévoles mais aussi aux partenaires locaux, ainsi qu'aux institutions partenaires, notamment la CAF, la Ville, la Fédération des Centres Sociaux 69, la Métropole.

Cette soirée a permis de partager les données, de les travailler, les enrichir et les exploiter pour

en dégager des synthèses en vue de l'avenir. Quels sont les enjeux du moment ?

Pour l'évaluation : quelles conclusions évaluatives sur l'action menée depuis 2015 ? Quels compléments apportés par les partenaires et habitants ? Quelles questions importantes se posent ? Quelles attentes ont les invités sur ces questions vis-à-vis du centre social ?

Un échange a également eu lieu sur deux problématiques centrales à la croisée du diagnostic et de l'évaluation :

- En quoi le centre social peut-il être un lieu accueillant qui favorise la concrétisation des idées des habitants ?
- Comment le centre social peut contribuer en tant qu'acteur local à « faire société », auprès des différents publics, des partenaires ?

PREMIER DEBAT D'ENJEUX OUVERT AUX PARTENAIRES FINANCEURS ET REGULIERS – LE 6 NOVEMBRE 2019

Le premier débat d'enjeux a eu lieu le 6 novembre 2019 en présence de nos partenaires financiers (CAF, Ville, Métropole, Etat). Il a eu pour objectif de se mettre d'accord sur les axes de travail et de débattre sur les enjeux en vue du projet social et du projet familles, de valider la matrice de l'arbre de projet sur la forme et de valider un engagement réciproque de coopération sur certains enjeux communs à traiter dans l'avenir par le Centre Social.

AXE 1 : FAVORISER LES CONDITIONS D'UNE COHESION SOCIALE SUR TOUT NOTRE TERRITOIRE

Question évaluative : Est-ce que le centre social a su mobiliser les moyens humains et financiers pour répondre à tous ses objectifs, notamment décroisonner les relations entre habitants ?

Indicateurs de réalisation

Projets menés hors les murs pour décroisonner les relations entre habitants :

- 32h chrono : projet solidaire sur le téléthon
- Projet « Sporte-toi bien » : projet autour de l'éducation par le sport et la culture
- Animations de proximité autour du sport, de la culture, de la santé
- Esprit de familles
- Chantiers d'animation : embellissement, sondage, rénovation, recyclerie
- Jardins pédagogiques
- Fête des quartiers est
- Création d'un spectacle : Semaine bleue en partenariat avec le service des retraités
- Fêtes de fin d'année du centre social
- Projets autour de la semaine de la santé mentale : les 3 centres sociaux, les habitants et les parents d'adolescents sous forme de théâtre Forum
- Ateliers « Agir au Féminin » avec la Caf autour des thématiques Jardin et bien-être

Indicateurs de résultat et d'impact (Les résultats vus par les habitants adhérents) :

Le centre social, c'est :

Expression des habitants avec le questionnaire « projet Familles » :

- Un lieu de rencontres,
- Un lieu social, très ouvert vis-à-vis des habitants,
- Du plaisir, des bons moments et la découverte de nouveaux lieux et activités,
- J'ai participé aux actions ateliers-jardin, actions sports et actions d'été, et c'est un plaisir de partager ces ateliers avec des enfants !
- Je me suis fait des nouveaux amis et des découvertes
- (Il m'a fait) sortir de Lyon et dans ses environs, voire de nouveaux endroits

Expression en porte-à-porte (Ecoin) :

- « Bravo pour les actions faites sur le quartier et les voyages pour les enfants ! »

Expression des habitants avec le questionnaire « projet social » :

- (Un lieu) de liens et de rencontres
- Un point de liaison sur le quartier et un lieu de sociabilité pour les nouveaux habitants
- Le centre social est un acteur majeur dans l'accompagnement des habitants et la diversité des activités pour toutes les tranches d'âge

Les résultats vus par les partenaires :

- Grand Projet Ville : « Le développement des actions hors les murs est un vrai atout, mais depuis le manque de direction, il y a eu une réduction du temps d'intervention sur les quartiers. »

Globalement, le centre social a-t-il atteint les résultats visés en 2015 pour décroïsonner les liens sociaux entre les habitant.es ?

Oui grâce au développement des actions hors les murs et des évènements festifs inter quartiers, et aux animations de proximité dans les quartiers. Les habitant.es ont bien perçu ces actions et confirment leur impact.

Y a-t-il des résultats qui ont dépassé les attentes ? Lesquels ? Comment l'expliquer ?

Oui des habitant.es des Verchères sont arrivés à sortir du quartier pour fréquenter le centre social du centre-ville sur certaines activités, des enfants du groupe scolaire Mistral (Rize) sont venus à l'accompagnement scolaire des Verchères, Des jeunes du centre-ville se sont investis sur des projets en relation avec des personnes âgées. Des habitant.es du groupe de jardiniers ont rejoint des activités du centre social.

Y a-t-il des résultats un peu décevants, en dessous des objectifs visés ? Lesquels ? Comment cela s'explique-t-il ?

Oui depuis le manque de direction, il y a eu une réduction du temps d'intervention sur les quartiers et l'abandon de certaines activités (accompagnement scolaire et **couture aux Verchères**).

Quelles améliorations seraient à imaginer pour l'avenir ?

Remettre en place la fête des quartiers, développer davantage de partenariats avec les bailleurs sociaux des quartiers est.

A-t-il des résultats imprévus ? Lesquels ont réussi à faire venir des habitants d'autres quartiers ? Qu'avez-vous envie d'en dire ?

Les actions lombricomposteurs des Verchères et d'Ecoin ont attiré des habitants d'autres quartiers. Les ateliers de réparation bois-menuiserie et bricolage électronique ont drainé des habitants de tous quartiers.

AXE 2 : DEVELOPPER LES DYNAMIQUES DE VIE SOCIALE SUR LE QUARTIER DES VERCHERES

Question évaluative : Est-ce que le centre social communique assez ? Est-il identifié comme intervenant sur l'Espace Verchères par les habitant.es et partenaires ?

Indicateur de réalisation

- 15 Chantiers jeunes
- Animation de proximité et collectif « Esprit de familles » (risques domestiques)
- Actions coordination Verchères (couture, accompagnement scolaire, café, printemps des Verchères)
- Temps festifs – soirée + défilé
- Coordination Verchères : EPI, SLEA, DDSVA, Service jeunesse, bailleurs (Dynacité, EMH), biblio Roche, conseil de quartier, école Makarenko, Presse, AFEV,
- Partenariat animation de proximité : ABS citoyen, cercle escrime vaudais, Dynacité, mi-figue mi-raisin, Art et développement

Indicateur de résultat et d'impact

Les résultats vus par le groupe d'évaluation :

- 21 actions pour 420 personnes (7 actions x 3 ans)
- 300 personnes sur le Printemps des Verchères
- Accompagnement scolaire : 2 ans x 50 séances et 25 parcours (15 enfants)
- Couture : 50 séances/2 ans
- Temps festifs : environ 300 personnes
- Chantiers : 120 jeunes en tout
- Dynamique de projet, investissement du centre social, vision générale et embellissement du quartier,
- Coordination Verchères : Réunion plénière mensuelle depuis 2015
- Partenariat animation de proximité : 7 réunions/an depuis 3 ans
- De nouveaux habitant.es investi.es, impliqué.es dans l'avenir du quartier
- Un public nouveau touché (plus particulièrement les jeunes)
- Création d'une nouvelle dynamique sur le quartier, nouvelle image, convivialité
- Embellissement, décroisement du quartier,
- Création d'association d'habitant.es (nouveaux points associatifs, nouveaux locaux) dont certains ont rejoint le collectif de partenaires

Les résultats vus par les habitants adhérents :

- Bonne implication du centre social sur le quartier
- Manque de communication des actions
- Moins de présence en fin de projet social
- Toujours de l'action sur l'espace verchère mais repris par le service jeunesse

Les résultats vus par les partenaires des Verchères :

- L'implication du centre social sur la coordination Verchères a été un vrai atout
- La formation des professionnels
- Délégué du Préfet : pas assez de recul

Globalement, le centre social a-t-il atteint les résultats visés en 2015 pour être identifié comme intervenant sur l'Espace Verchères et développer les dynamiques sociales dans le quartier ?

- 60% ne connaissent pas l'espace Verchères
- Manque de signalétique de l'espace
- Méconnaissance des activités proposé par cet équipement

Y a-t-il des résultats qui ont dépassé les attentes ? Lesquels ? Comment l'expliquer ?

Embellissement du quartier fait pour les habitant.es, avec les enfants : pas de détérioration et respect du cadre

Y a-t-il des résultats un peu décevants, en dessous des objectifs visés ? Lesquels ? Comment cela s'explique-t-il ?

Manque de communication et de présence physique sur cet équipement qui entraîne une désertion par le public et une méconnaissance des actions.

Y-a-t-il des résultats imprévus ? Lesquels ? Qu'avez-vous envie d'en dire ?

L'Embellissement du quartier et le réaménagement urbain a permis aux habitant.es de se réapproprier leur quartier.

Quelles améliorations seraient à imaginer pour l'avenir ?

La rénovation en cours devra faire qu'il faut maintenir une présence des professionnels sur le quartier via la coordination des quartiers Est.

AXE 3 : ETRE RECONNU PAR TOUS COMME UN LIEU D'ACCUEIL POUR TOUS

Question évaluative n°1 : Est-ce que le centre social est reconnu comme un partenaire incontournable par les partenaires et habitant.es du territoire ?

Indicateur de réalisation

Actions en direction des habitant.es :

- Communication avec de nouveaux outils : nouveau site web, page Facebook, nouvelle plaquette, gazette de 2008 à 2016, mailing partenaires, collecte adresses mails des habitants
- Communication et sollicitations par rapport à la vie associative (AG, bourse aux vêtements, activités, fêtes ...)
- Aménagement de l'accueil
- Convivialité
- Ouverture des permanences d'accueil dans les quartiers (délocaliser, communiquer)

Actions en direction des partenaires :

- Nombre de conventions de partenariat
- Nombre de comités de pilotage mis en place sur des actions
- Nombre d'actions menées en partenariat

Indicateur de résultat et d'impact

Les résultats vus par les habitants adhérents :

Expression des habitant.es (réponses au questionnaire projet social) :

- ✓ Le centre social le Grand Vire est un acteur majeur dans l'accompagnement des habitant.es,
- ✓ Le centre est très connu et victime de son succès
- ✓ Plusieurs générations ou membres d'une même famille ont fréquenté ou fréquentent le centre social : « J'y ai grandi moi-même dans les années 80, de 10 à 16 ans et j'en fait maintenant profiter mes enfants. »
- ✓ On le connaît assez à mon goût, Je pense qu'il est assez connu
- ✓ Le centre est trop petit et ne peut pas accueillir tout le monde
- ✓ Il faudrait plus de communication, Il faudrait mettre des affiches dans les allées, des flyers dans les boîtes aux lettres dans les écoles, les journaux les bibliothèques
- ✓ Toutes les adresses mail n'ont pas été recueillies

Expression des habitants – réponses au questionnaire projet familles :

- ✓ Le centre social dynamise la vie de quartier
- ✓ Le centre social est bien connu des habitants et fait un riche travail partenarial

Expression des habitants (réponses sur le mur parlant):

52% des personnes interrogées ont été orientées vers le centre social par d'autres habitants,

Les résultats vus par les partenaires :

- ✓ « Lieu-ressource pour accompagner les initiatives habitants » (entretien direction Peyri)
- ✓ « Le centre social n'est pas la référence automatique, il est nécessaire qu'il y ait une meilleure coopération entre les acteurs » (entretien adjoint au maire)
- ✓ « Davantage d'implication du centre social sur les quartiers et les actions sont en adéquation avec la réalité du territoire et les attentes des habitants » (entretien DDSVA)
- ✓ « L'ensembles des actions liées à l'environnement ont conduit à la venue de nouvelles associations et de nouveaux habitants sur les espaces de proximité » (DDSVA)
- ✓ « L'implication du centre social hors les murs est un vrai atout » (entretien GPV)
- ✓ « La communication auprès des partenaires est un vrai point d'amélioration, mais il faut intensifier le travail en réseau avec les autres centres sociaux, Espace de Vie Sociale et le travail de partenariat à amplifier avec la municipalité » (entretien Délégué du Préfet).

Indicateur d'impact :

- ✓ Une meilleure communication, selon les réponses au questionnaire projet social
- ✓ Les principaux vecteurs de communication par ordre d'efficacité pour les habitant.es : la plaquette de rentrée, le bouche à oreille, les mails, le site internet, la lettre d'information, les activités adultes,
- ✓ Une meilleure connaissance du centre social dans les quartiers, en particulier pour 54,4% des personnes interrogées (cf réponses au questionnaire en porte à porte Ecoï),
- ✓ Une évolution positive de l'animation de la vie des quartiers Est : « depuis 2 ans dans les quartiers est, il y a plus de présence et d'implication des professionnels du centre social. » (Entretien DDSVA)
- ✓ Un partenariat dynamique sur les actions familles (entretiens DDSVA et Direction Peyri)

D'après ce qu'en disent les habitants et partenaires (Jugement évaluatif),

Globalement, le centre social a-t-il atteint les résultats visés en 2015 pour être identifié comme intervenant sur l'Espace Verchères et développer les dynamiques sociales dans le quartier ?

Oui, cependant il reste à travailler la communication et valoriser le travail réalisé sur les différents axes ces 4 dernières années, articulation et fédération du partenariat

Y a-t-il des résultats qui ont dépassé les attentes ? Lesquels ? Comment l'expliquer ?

Les différentes actions menées ont répondu aux besoins des habitant.es, mais pas dans la globalité par manque de place, de temps et de moyens.

Y a-t-il des résultats imprévus ? Lesquels ? Qu'avez-vous envie d'en dire ?

Mettre en place une meilleure communication, information et connaissance des missions de chacun entre les partenaires.

Travailler sur la mise en place d'outils favorisant la mobilisation des habitant.es.

Favoriser le fait que les hommes puissent se sentir légitimes et aient envie de venir au centre social.

Y a-t-il des résultats un peu décevants, en dessous des objectifs visés ? Lesquels ? Comment cela s'explique-t-il ?

Manque d'efficacité dans la communication auprès des habitant.es et auprès des partenaires (d'après les réponses aux questionnaires projet social et projet familles, et à l'entretien avec le Délégué du Préfet).

Difficulté de mobilisation et de « fédération » des habitant.es sur certaines actions, notamment avec les hommes.

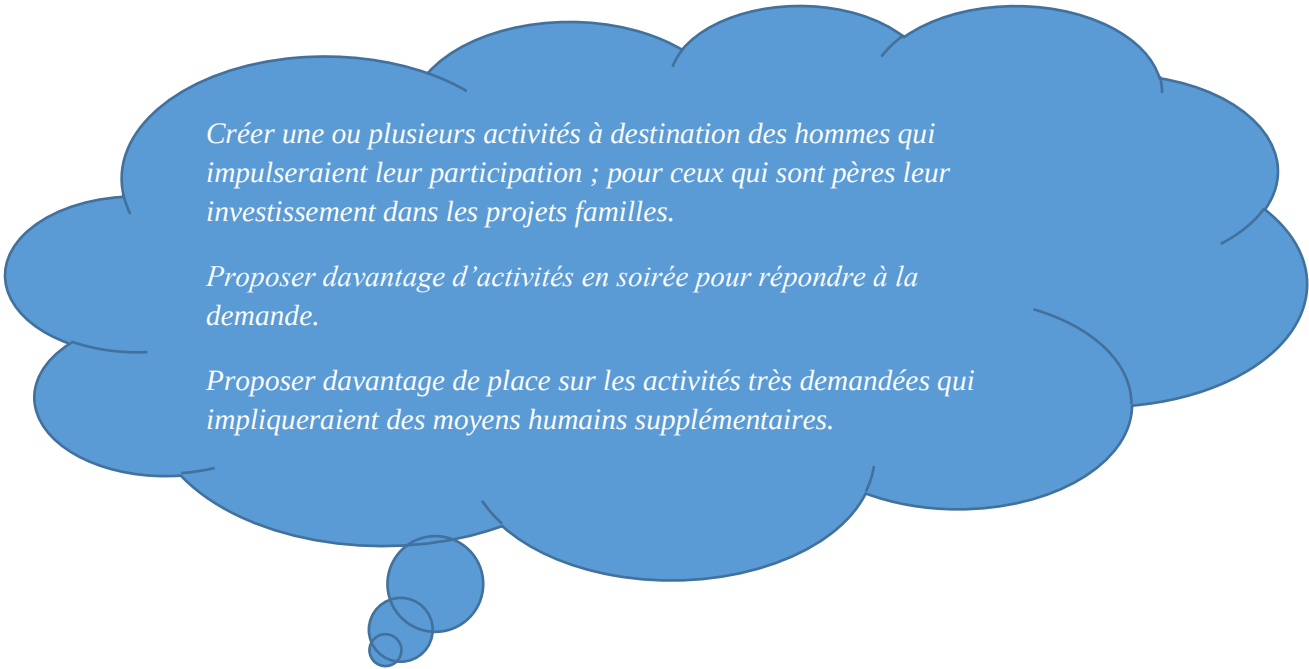
Question évaluative N°2 : Quelles sont les perceptions et connaissances des habitant.es sur le centre social ?

Cette question n'appelle pas de jugement évaluatif, mais qualifie les représentations du centre social pour les habitants :

- ✓ *Un lieu humain et chaleureux avant tout : « l'accueil, la convivialité, l'entraide, de l'humanité, de la joie, le sourire »*
- ✓ *Un lieu qui favorise les liens sociaux, traverse les cloisonnements des milieux sociaux, et compense parfois l'isolement : de la mixité, l'échange social, comme une famille, un lieu familial »*
- ✓ *Un lieu qui rend service : un mode de garde,*
- ✓ *Un lieu qui anime la vie sociale et culturelle : « pour des sorties, des activités, des échanges et des rencontres, la culture »*
- ✓ *Un lieu qui reste « marqué » : (le centre social c'est) pour les cas sociaux, pour les pauvres*
- ✓ *Un lieu qui peut s'inscrire dans la vie quotidienne car il est dans : « la proximité »*

(Sources : réponses aux questionnaires projet social et projet familles)

Au-delà des représentations du centre social, les habitants et partenaires ont proposé quelques pistes pour l'avenir :



Créer une ou plusieurs activités à destination des hommes qui impulseraient leur participation ; pour ceux qui sont pères leur investissement dans les projets familles.

Proposer davantage d'activités en soirée pour répondre à la demande.

Proposer davantage de place sur les activités très demandées qui impliqueraient des moyens humains supplémentaires.

CONCLUSION

Nous le voyons dans les éléments présentés ci-dessus, le Centre Social est identifié comme « un acteur majeur dans l'accompagnement des habitants et la diversité des activités pour toutes les tranches d'âge ». Cependant, il est reproché son manque de communication sur les actions auprès des habitant.es et sur la nécessité de développer des moyens de communication innovants.

On note également la nécessité de mieux organiser l'accompagnement des habitant.es au pouvoir d'agir et le besoin d'outils pour favoriser leur mobilisation.

La problématique du peu de présence d'homme, de père dans les actions du centre social est également une problématique régulièrement identifiée.

Concernant les quartiers est, les actions de proximité et hors les murs, ont bien été perçues par les habitant.es et les partenaires qui confirment leur impact. Le local des Verchères précédemment utilisé par le Centre Social a été repris en grande partie aujourd'hui par le service jeunesse de la ville. Cependant, les habitant.es jugent utile que le centre social dispose d'une annexe dans les quartiers est.

Concernant son fonctionnement, l'absence de direction sur les dernières années a pour les partenaires et les habitant.es entraîné une « réduction du temps d'intervention sur les quartiers et l'abandon de certaines activités ». De plus, le lien entre la formation mis en place pour les salarié.es et les actions mises en œuvre par le centre social est une vraie valeur ajoutée pour les partenaires. Il est à noter également que la question de la taille de la structure, jugée trop petite pour l'ensemble des activités revient régulièrement.

Enfin, concernant le partenariat, l'implication du centre social sur la coordination Verchère a été un vrai atout elle doit aujourd'hui sans doute être élargie aux quartiers Est et son fonctionnement doit être questionné.

L'ensemble de ces points clés serviront de base à la réalisation de nos arbres d'objectifs.

LE DIAGNOSTIC TERRITORIAL

METHODOLOGIE

Le diagnostic de territoire a été réalisé en 2 grandes étapes :

- **Un état des lieux global, objectif et basé sur les enjeux du territoire** : Nous sommes partis des représentations du centre social, des partenaires et des habitant.es au sein d'un groupe « diagnostic » afin de croiser les regards. Les perceptions ont servi de point de départ au tri des indicateurs pour une recherche structurée.
- **La priorisation des thématiques ou axes à approfondir** : A partir des propositions du groupe, nous avons déterminé les axes à approfondir selon nos priorités. Cela nous a permis de nous assurer d'avoir traité les thématiques incontournables sans forcément chercher l'exhaustivité du diagnostic. La méthode mobilisée a permis de :
 - Clarifier les représentations,
 - Déterminer plus précisément le champ de l'étude et plus tard de l'action,
 - Repérer les réponses apportées sur le territoire par les différents acteurs dont le centre social
 - Identifier ce qui fonctionne bien, ce qu'il faut maintenir mais aussi les manques, les « creux »
 - Fournir les premières pistes de réflexion pour le projet du centre social

Ce travail d'approfondissement a permis d'éviter au centre social de se diriger trop vite vers une réponse qui ne correspond pas forcément au problème ou au besoin « de fond » mais qui ne s'adresse que vers une demande « émergée », de surface ou encore une réponse qui correspond à ce que l'on croit nécessaire mais qui va rester en décalage avec un besoin réel mais non exprimé.

DEROULE

REUNION DE LANCEMENT PARTENARIALE DES EQUIPES « DIAGNOSTIC » ET « EVALUATION » LE 9 AVRIL 2019

L'objectif a été de présenter les deux méthodologies simultanées du diagnostic de territoire et de l'évaluation de projet en montrant pourquoi ces deux approches se complètent, notamment dans la coordination de la collecte de données auprès des publics et des partenaires.

Sur le volet diagnostic, après quelques rappels du diagnostic de 2015, les participants ont été questionnés sur leurs perceptions du territoire, de ce qui a bougé ou non, de ses enjeux tout en

les structurant en forces/ressources et faiblesses/contrastes pour en avoir une vision équilibrée en points positifs et en points préoccupants. Ce travail permettra d'enclencher l'appropriation de la démarche par les membres du CA et de les rendre partie prenante.

Il a également permis d'associer dès le départ les partenaires et d'identifier les diagnostics déjà réalisés qui pourraient être communiqués au centre social, voire de faciliter des sollicitations d'informations ultérieures.

1ERE REUNION D'UNE EQUIPE « DIAGNOSTIC » LE 2 MAI 2019

Avec l'équipe « Diagnostic » composée de l'équipe salarié et membres du Conseil d'Administration.

Les objectifs ont été de :

- Travailler sur les représentations en forces et faiblesses du territoire, ses enjeux en croisant les regards professionnels/partenaires/usagers
- Identifier les indicateurs nécessaires pour vérifier ces représentations et de compléter le cas échéant avec des indicateurs « socle » ou qui semblent incontournables
- Repérer les informations manquantes, notamment sur le plan qualitatif
- Repérer les informations disponibles dans les documents des partenaires (diagnostics existants : CCAS, politique de la ville...) ainsi que celles mobilisées dans le diagnostic précédent
- Mettre en place un « plan de collecte » complémentaire le cas échéant

A l'aide d'un « cadre » à remplir qui structure le diagnostic et lui donne du sens : l'équipe « Diag » s'est chargée de rechercher les indicateurs dans les documents et d'alimenter le cadre d'ici à la rencontre suivante.

2EME REUNION DE L'EQUIPE « DIAGNOSTIC » – CLARIFIER LES REPRESENTATIONS ET BATIR LE PLAN DE COLLECTE DES DONNEES FROIDES ET CHAUDES – 6 JUIN 2019

L'objectif de cette séance a été de synthétiser les apports de chacun en complétant le cadre initial en lui redonnant du sens et en problématisant. Nous avons identifié des tendances, clarifié et objectivé des représentations et nous les avons confrontés afin d'en tirer des questionnements.

Ce travail a permis de faire émerger des axes qui nous ont semblés prioritaires et qu'ils seraient nécessaire d'approfondir par des questionnements plus ciblés.

Nous avons également déterminé les données qualitatives pertinentes à recueillir et planifié la

collecte et les modes opératoires (animations de rue, évènements festifs, entretiens individuels ou collectifs...)

- Identifier les représentations, le champ d'étude
- Repérer les problématiques, besoins
- Identifier les indicateurs pour les objectiver, le recueil qualitatif auprès des habitant.es

L'équipe diagnostic a donc mené un travail de collecte de données en intersession.

3EME REUNION DE L'EQUIPE « DIAGNOSTIC » : TRAITEMENT DES DONNEES RECUEILLIES ET ENJEUX A PARTAGER – 24 SEPTEMBRE 2019

L'objectif a été de prendre du recul sur l'ensemble des données recueillies en faisant émerger les enjeux importants à partir :

- Des besoins repérés, connus ou découverts
- Identifier le « qui fait quoi » : Centre social, partenaires, acteurs
- Repérer les manques et ce sur quoi le centre social est attendu

Là encore, un cadre a permis de faciliter la visualisation des problématiques, des réponses apportées, des manques et des pistes d'actions. L'apport des professionnels du centre social, des partenaires et des usagers nous a permis d'avoir une vision plus globale et plus riche.

RESTITUTION OUVERTE AUX HABITANT.ES ET PARTENAIRES AVEC LES EQUIPES « DIAGNOSTIC » ET « EVALUATION » LE 18 OCTOBRE 2019

Le 18 Octobre, la réunion de restitution a permis l'articulation entre les démarches simultanées du diagnostic de territoire et de l'évaluation de projet avec celle de la démarche projet. Elle a été animée par les groupes ayant travaillé et s'est adressée aux habitant.es, bénévoles mais aussi aux partenaires notamment la CAF, la Ville, la Fédération des centres sociaux 69, la Métropole.

Cette soirée a permis de partager les données, de les travailler et les exploiter pour en dégager des synthèses en vue de l'avenir. Quels sont les enjeux du moment ?

Pour le diagnostic : quels sont les besoins prioritaires à traiter eu égard aux missions du centre social ? Sur quelles forces s'appuyer ? Quelles faiblesses et quels freins prendre en compte ? Quels partenariats entretenir pour être complémentaire dans la réponse aux besoins ? Quelles opportunités se présentent dans la conjoncture locale ? Où et sur quoi les partenaires, les habitant.es attendent le centre social ? Etc.

PREMIER DEBAT D'ENJEUX OUVERT AUX PARTENAIRES – LE 6 NOVEMBRE 2019

Le Premier débat d'enjeux a eu lieu le 6 novembre 2019 en présence de nos partenaires financiers (CAF, Ville, Métropole, Etat). Il a eu pour objectif de se mettre d'accord sur les axes de travail et de débattre sur les enjeux en vue du projet social et du projet familles, de valider la matrice de l'arbre de projet sur la forme et de valider un engagement réciproque de coopération sur certains enjeux communs à traiter dans l'avenir par le Centre Social.

LE DIAGNOSTIC

PRESENTATION DE LA VILLE DE VAULX-EN-VELIN

Les grandes dates		
Jusqu'au XIX^{ème} siècle	Un village agricole et maraîcher	
Jusqu'à 1894	Des inondations répétitives du Rhône, la construction du barrage de Cusset et le canal de Miribel mettent fin à ses inondations.	
Début du XX^{ème} siècle	Le territoire de l'Est est rattaché à l'agglomération Lyonnaise et le village devient une ville.	Chemin de fer et tramways traverse la ville
1925	Le sud de Vaulx en Velin s'industrialise avec les usines de la soie	
1964	Création des ZUP (Zone à Urbaniser en priorité)	

1970	90% des constructions sont des logements sociaux pour accueillir les différentes migrations.	la ZUP de Vaulx-en-Velin est l'une des plus importantes.
1980	Les usines ferment.	« Chômage, délinquance, discrimination, rapports humains qui s'effritent, détresse sociale... Comme d'autres villes de banlieue qui ont grandi trop vite, Vaulx-en-Velin vit les effets de la crise sociétale qui s'intensifie au fil des années 80-90 »
1990	Rénovation urbaine pour revenir à une ville traditionnelle.	« c'est toute la ville qui s'enlise et qui voit les investisseurs privés se raréfier, ses commerces désertent son centre commercial du Grand Vire (départ de Ikéa en 1986 puis de Auchan en 1992) et même sa population diminue (moins 6000 habitants en 10 ans) »
Octobre 1990	Les émeutes du Mas du Taureau prennent une forte résonance médiatique à l'échelle nationale.	l'événement a précipité la création d'un Ministère de la Ville et celle des Grands Projets Urbains (qui deviendront Grand Projet de Ville en 2000)
Depuis 2000	Une mutation qui se poursuit : -Refonder le centre-ville -Rénover les quartiers	

La ville de Vaulx-en-Velin est une commune urbaine située dans la Métropole de de Lyon



Caractéristiques générales de la population

(chiffres INSEE 2016). Sa population est de 48497 habitants et la densité moyenne d'habitant est de 2314.9 habitants par km².

Vaulx-en-Velin est une commune au dynamisme démographique fort notamment grâce à une forte natalité. Entre 2006 et 2011, la variation de la population était de +2,6% en moyenne par an avec un taux de natalité bien plus fort qu'à l'échelle métropolitaine (23,6‰ pour Vaulx-en-Velin contre 15,6‰ pour la Métropole en 2016).

L'analyse des compositions familiales nous indique que 22% des familles de Vaulx-en-Velin sont monoparentales et plus d'un quart de la population a moins de 15 ans.

Emplois et accès à l'emploi (chiffres INSEE 2016)

La commune de Vaulx-en-Velin compte davantage de personnes sans activité professionnelle (22.5%) qu'à l'échelle de la métropole de Lyon (14%).

La population active de Vaulx-en-Velin est concernée par les migrations pendulaires, 69 % des actifs travaillent hors de Vaulx-en-Velin.

Davantage d'entreprises vaudaises se situent dans le secteur de la construction et de l'industrie (secteur secondaire), ce qui est en cohérence avec la composition socioprofessionnelle de la population.

Les ménages avec enfants sont moins souvent actifs à Vaulx-en-Velin, pour toutes les compositions familiales. 37% des couples avec enfants sont composés de deux actifs occupés à Vaulx-en-Velin, contre 64% à l'échelle de la Métropole de Lyon.

Vulnérabilité et précarité

La commune est caractérisée par une plus grande précarité financière qu'à l'échelle métropolitaine.

Caractéristiques fiscales des ménages		
	Vaulx-en-Velin	Métropole de Lyon
Nombre de ménages fiscaux	16 369	571 152
Médiane du revenu disponible par unité de consommation	15 208	21 328
Part des ménages fiscaux imposés (en %)	32	59,6
Taux de pauvreté (du référent fiscal) (en %)	32,7	15,7

Plus de la moitié des allocataires de Vaulx-en-Velin vivent sous le seuil de bas revenus. (Source CAF du Rhône)

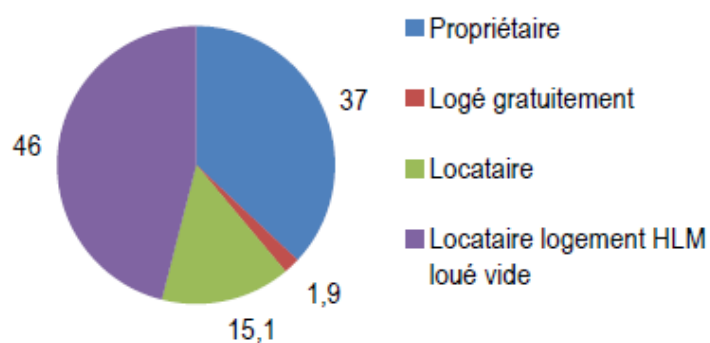
Une dépendance plus forte vis-à-vis des prestations familiales de la CAF est à noter :

- Près d'un tiers de la population de Vaulx-en-Velin a des ressources composées au moins à moitié de Prestations Familiales (PF).
- La part de familles avec un quotient familial inférieur à 700€ représente 61% des allocataires de Vaulx-en-Velin

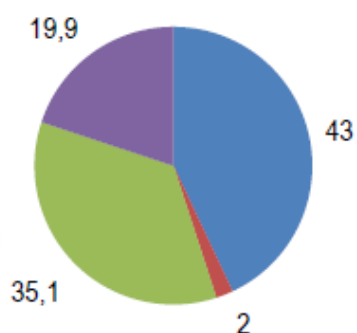
Logement

46% des résidents principaux de Vaulx-en-Velin sont locataires de logements HLM.

Résidences principales de Vaulx-en-Velin selon le statut d'occupation (en %)



Métropole de Lyon



UN TERRITOIRE EN POLITIQUE DE LA VILLE



La ville de Vaulx-en-Velin est composée de trois Quartiers Politique de la Ville (Grand île, le Sud, Terraillon-Chenier) et un Quartier de Veille Active (Curie/Acacia). 55,8% des habitants de Vaulx-en-Velin résident en quartier prioritaire.

- Les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (appelés QPV ou quartiers prioritaires) sont des territoires d'intervention dont les contours ont été élaborés par le Commissariat Général à l'Egalité des Territoires (CGET) sur

le critère unique du revenu par habitants. Ces quartiers sont caractérisés par un écart de développement économique et social et bénéficient d'une attention publique particulière.

- Les Quartiers de Veille Active (QVA) font partie de la géographie prioritaire et nécessitent une attention particulière des collectivités mais ils ne bénéficient pas des mêmes moyens car ils ont un statut « moins prioritaire ».

Ces quartiers en Politique de la Ville sont marqués par :

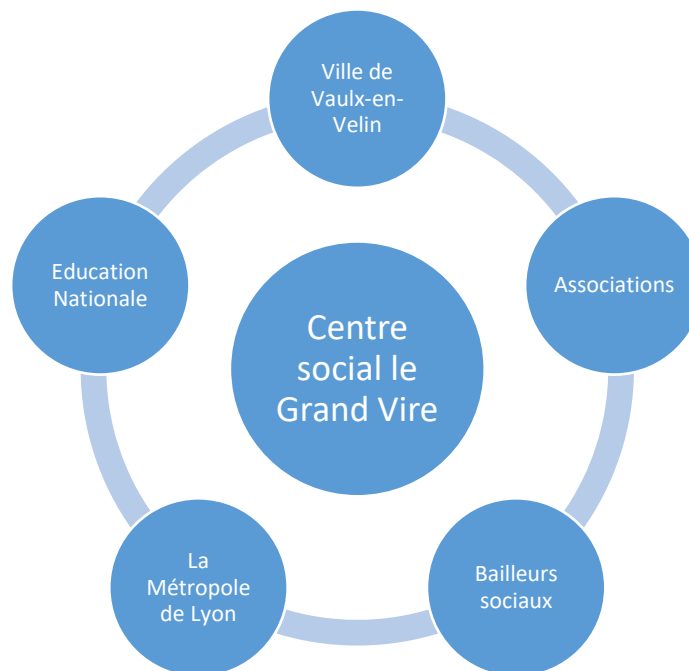
- **Une population aussi jeune qu'à l'échelle communale mais avec davantage de familles monoparentales** : 16,6% des ménages résidant dans le QPV Grande Île sont des familles monoparentales
- **Une population éloignée de l'emploi et moins diplômée** : Sur l'ensemble des femmes de 15 à 64 ans résidant dans le QPV Grande Île, 35,9% sont des actives occupées. 73,7% des plus de 15 ans non scolarisés résidant dans le QPV Sud ont un diplôme inférieur au BAC ou n'ont pas de diplôme.
- **Des quartiers Politique de la Ville qui cumulent les indicateurs de précarité financière** : Moins d'un quart des ménages du QPV Grande Île sont imposés en 2014

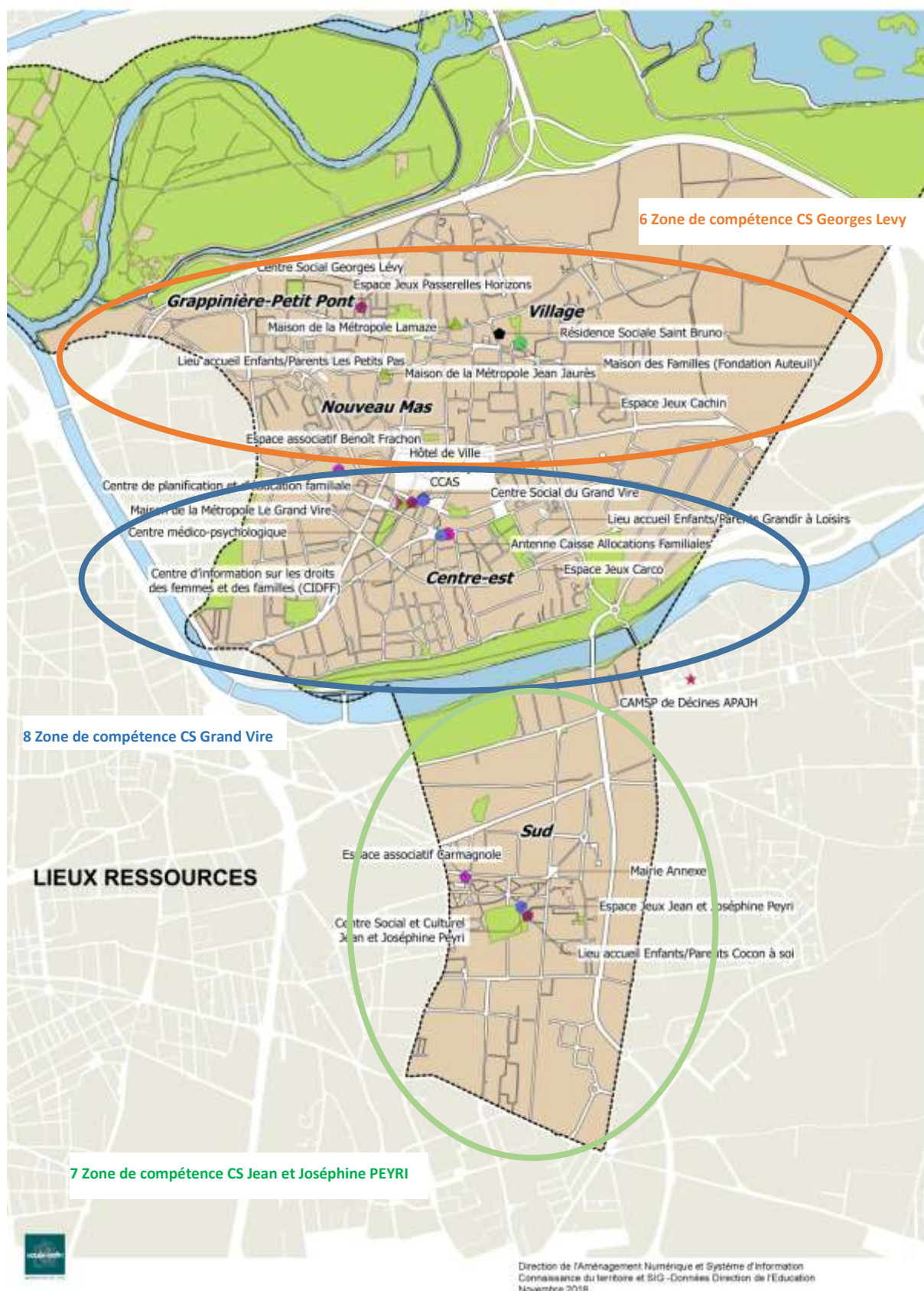
contre près d'un tiers des ménages de Vaulx-en-Velin en 2015. 88,3% des habitants du QPV Sud sont locataires

- **Des résidents fortement dépendants des prestations CAF :** 63,8% des allocataires résidant dans le QPV Sud bénéficient d'un minima social (2017), contre 51% à l'échelle de Vaulx-en-Velin (2018).

L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE SUR LA VILLE DE VAULX-EN-VELIN LE CENTRE SOCIAL LE GRAND VIRE DANS SON ENVIRONNEMENT

Le Centre Social le Grand Vire évolue en réseau avec de nombreux autres acteurs locaux, avec lesquels il travaille en étroite collaboration, mène des actions transversales et/ou co-anime des actions. Les quatre cartes suivantes ont pour vocation de repérer les lieux ressources présents sur le territoire de Vaulx-en-Velin





Au-delà de ses lieux ressources, La ville de Vaulx-en-Velin est dotée de plusieurs autres structures assurant l'animation de la vie sociale. Ces structures constituent nos partenaires privilégiés avec lesquelles une coordination est absolument nécessaire pour mener à bien notre mission d'animation de la vie social.

- Un espace de vie sociale, **La maison des familles** dont les objectifs du projet social sont :
 - De développer une structure permettant de venir en soutien aux parents en situation de vulnérabilité et/ou d'isolement dans leur fonction parentale.
 - De Lutter contre l'isolement par des temps de rencontre et de partage avec la constitution d'un réseau d'entraide entre les parents.
- **Le Grand parc de Miribel Jonage**, qui mène des actions de cohésion sociale sur le Grand Parc de Miribel Jonage (En partenariat avec le Syndicat Mixte pour l'Aménagement et la Gestion du Grand Parc Miribel Jonage (SYMALIM) et la Société d'Economie Mixte pour la Gestion et l'Animation du Grand Parc Miribel Jonage (SEGAPAL))
- **Le Centre Social et Culturel Jean et Joséphine Peyri** qui dispose :

D'un **Pôle enfance/jeunesse** : Accueil collectif de mineurs (A.C.M), centre de loisirs de 3 à 15 ans, Accueil et accompagnement jeunes pour les 16 à 25 ans, Accompagnement à la scolarité primaire,

D'un **Pôle animation sociale et familiale** : Accompagnement social des familles, Aide aux départs en vacances et organisation de sorties familiales, Animation « français langues étrangères », Accompagnement à la parentalité

D'un **Pôle animation locale et citoyenne** : Soutien aux initiatives des habitants, sous forme de collectif, accompagnement au mieux vivre sur les quartiers en lien avec les habitants et acteurs, Accompagnement et accueil de plusieurs associations locales, Activités socioculturelles adultes (une dizaine)

D'un **Secteur administratif** : un accueil ouvert du lundi au vendredi de 9h/12h et de 14h/18h, sauf mardi de 14h/18h, pour s'informer, s'inscrire ou tout simplement prendre un café ou être écouté, un gardien et un agent d'entretien qui veillent au bon fonctionnement de l'équipement.

- **Le Centre Social Georges Levy** qui dispose :

Afin de répondre aux enjeux du territoire et aux missions relatives à un établissement d'éducation populaire labélisé « centre social » le Centre Social Georges Levy s'est organisée autour de 5 pôles :

Pôle administratif et logistique :

-Accueil ouvert du lundi au vendredi de 9h/12h et de 14h/19h, sauf mardi de 14h/19h, Information, inscription, orientation.

Comptable et assistant RH assurent les suivis comptables et dossiers administratifs des salariés

Un entretien et gardiennage de l'équipement permet de recevoir les publics dans des espaces propres et sécurisés

Pôle petite enfance : Aux Couleurs du Monde établissement Multi-accueil

-Propose différents types d'accueils : accueil collectif régulier, accueil collectif occasionnel, accueil d'urgence (agrément pour 25 enfants)

-Accompagnement individuel et collectif sur les questions de parentalité en transversalité avec les différents pôles du centre social

Pôle enfance/jeunesse :

-Accueil collectif de mineurs (A.C.M), centre de loisirs de 3 à 11ans

-Accueil et accompagnement individuel et ou collectif autour de projet facilitant l'insertion professionnel des 16 à 25 ans

- projets collectifs intergénérationnels d'amélioration du cadre de vie

-Accompagnement à la scolarité primaire, et lycée

Pôle animation sociale et familiale (dans l'attente du recrutement d'un professionnel ces missions sont partagées entre les salariés du centre social):

-Accompagnement social des familles,

-Aide aux départs en vacances et organisation de sorties familiales,

-Accompagnement inclusion expression français langue étrangère, atelier informatique

-Soutien aux initiatives d'habitants

-activités d'ouverture culturelles et sportives

-écrivain public

Pôle adolescent :

-accompagnement individuel et collectif des adolescents

-Ingénierie de projet collectif et citoyen et de recherche action participative

- atelier d'ouverture culturelle

-Accompagnement scolaire collège

-ACM 12-17 ans

A l'ensemble de ces structures s'ajoute la préfiguration de la Médiathèque/Maison de quartier Léonard de Vinci qui verra le jour fin 2020. Au plus proche des souhaits des Vaudais, cet équipement nouvelle génération fera émerger les actions citoyennes. La convention signée avec la CAF en 2019 concrétise cette ambition.

En conclusion, nous voyons que le territoire vaudais est riche en structures et en dispositifs. Il convient donc aujourd'hui après une phase de consolidation des 3 centres sociaux et au vu du projet de la médiathèque de s'engager pleinement en lien avec les partenaires institutionnels dans un travail en réseau pour une animation de la vie sociale cohérente et complémentaire et en synergie sur la commune au service des projets d'habitants.

FOCUS SUR NOTRE ZONE DE COMPETENCE

La zone de compétence du Centre Social s'étend sur un territoire dense, contrasté et en mutation.

Elle regroupe le Centre-ville-Pré de l'Herpe, les quartiers Ecoin, Thibaude, Verchères, la Rize et Pont des Planches.



Depuis les années 90, ces quartiers ont fait l'objet de grands projets de développement urbain.

Aujourd'hui le centre-ville poursuit une phase de fort développement. Les Quartiers Est quant à eux, achèvent leur rénovation.

Outre les modifications des espaces publics et extérieurs, ces opérations de réaménagement urbain ont fortement impacté le centre social Le Grand Vire du fait de la création de plus de 1 000 logements sur notre zone de compétence, voire en proximité directe.

Notre travail de diagnostic nous a amené à organiser notre synthèse écrite autour de trois thématiques spécifiques à notre zone de compétence : la jeunesse, la famille et le lien social.

Ces éléments ressortent à la fois des données statistiques mais aussi des différentes enquêtes que nous avons réalisées ainsi que des entretiens réalisés avec les partenaires et les professionnels de la structure.

La jeunesse :

Il est à noter que 25,86% de la population de Vaulx-en-Velin a entre 0 et 14ans, contre 18.3% au niveau de la métropole de Lyon. Les quartiers qui concentrent le plus de populations jeunes de 0-14 ans sont : Grolières-Noirettes, Pré de l'Herpe, Vernay dont deux de ces quartiers (Pré-de-l'herpe et Vernay) sont situés sur notre zone de compétence. Le quartier des Verchères est quant à lui celui où les 15-29 ans sont les plus représentés.

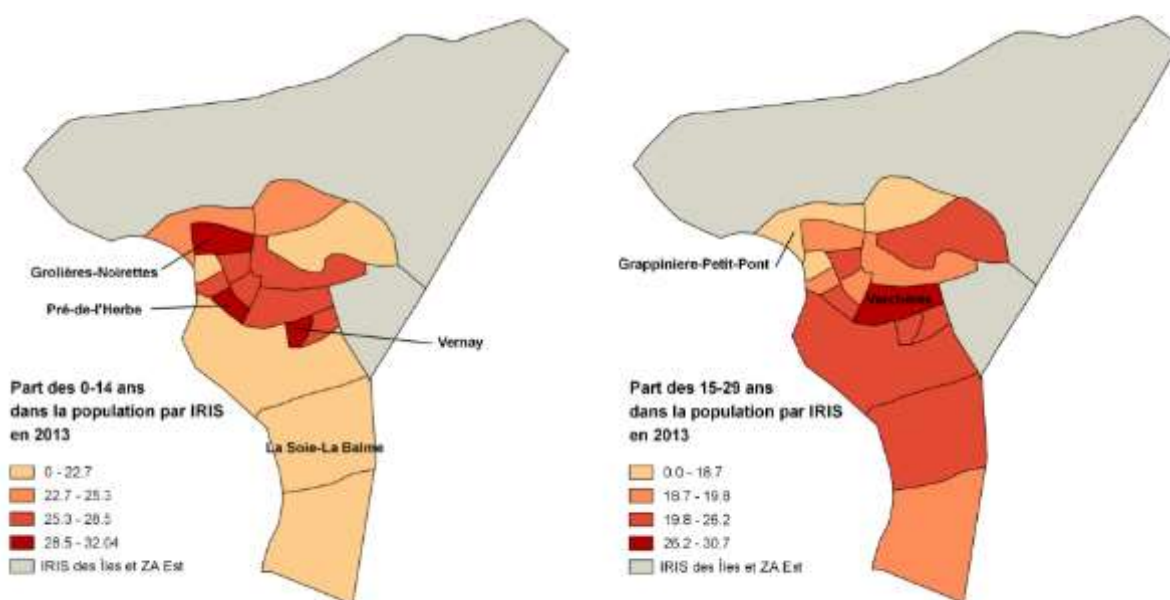


Figure 9 : Part des 0-14ans et 15-29ans dans la population par IRIS en 2013 - Source ABS

En 2012, la population des plus de 15 ans non scolarisée et sans diplôme s'élève à 35,4% contre 15,4% au niveau de la Métropole de Lyon. Ce taux a baissé depuis 2007 puisqu'il s'élevait à 39,6% (17,3% Métropole de Lyon) ; Il reste cependant important. Les professionnels de la structure confirment un taux de décrochage scolaire important mais notent aussi pour d'autres jeunes une réelle envie de réussir et des attentes d'accompagnement à la scolarité.

Les entretiens réalisés avec le groupe de jeunes du Centre Social font ressortir plusieurs points :

- Les jeunes souhaitent s'engager sur des projets (séjour, stage linguistique, formation linguistique, ouverture sur le monde, projet ambitieux (qu'ils ne peuvent pas faire par eux même)).

- Il manque sur la ville un Pôle multimédia (jeux en réseaux, atelier numérique, codage ...)
- Des offres dans le domaine de l'emploi et la formation par différents acteurs : mission locale, BIJ, service jeunesse... Les jeunes demandent plus d'informations sur les dispositifs pour la jeunesse

D'autres éléments de diagnostic ressortent de l'analyse des salariés du pôle Enfance/Jeunesse :

- Un public jeune divers et complexe
- Un public qui fréquente différentes structures selon les propositions
- Une évolution des comportements, des mentalités, des codes dans le temps notamment des changements d'attitude dès le collège. Des jeunes qui fréquentent le centre jusqu'à 25 ans, certains avec le souhait de se rendre utile

La famille :

Le diagnostic familles sera d'avantage évoqué et développé dans le projet familles, cependant voici les éléments clés qui en ressortent :

- Les familles font état d'un besoin de places en crèches et de modes de garde. Les critères de la métropole pour accéder à une place leurs semblent « étroits » : priorité aux 2 parents qui travaillent mais ne répond pas aux besoins des parents qui ont besoin de « souffler » ou qui cherchent à reprendre une activité.
- Les familles ont des difficultés pour répondre de façon formelle dans les questionnaires mais les personnes sont plus spontanées oralement, lors des activités
- Les attentes recensées sont : des débats, des actions sur la parentalité, le développement de l'enfant de 0-3ans et sur les adolescents
- Les familles monoparentales sont en augmentation (+11 % depuis 2008) et principalement des femmes seules avec des revenus bas. Elles rencontrent les mêmes difficultés que les familles biparentales : des problèmes d'accès à l'emploi, à la formation, des surcharges dans la gestion du quotidien et l'éducation des enfants. Souvent ces constats sont liés à l'absence de relais, des problèmes de mobilité, d'accès aux droits et aux soins. Conséquence : l'isolement, le repli sur soi...
- Leur ressenti (source ABS) : sans emploi, ont des difficultés à aller dans les institutions, sentiment d'humiliation, insécurité dans les quartiers, manque de vie sociale, d'appui pour l'éducation des enfants, dépression alors qu'au CMP il n'y a plus qu'un seul médecin psychiatre.
- De manière générale on observe un épuisement du côté des femmes mais elles émettent de fortes envies de prendre du temps pour elles et de partager des moments avec d'autres (sport, sorties, bien-être, estime de soi, etc.)

- Place de chacun dans la famille (Questionnaire familles) : en majorité, les femmes entretiennent le logement, s'occupent de l'administratif, des devoirs, les hommes sont moins disponibles car travaillent et leur aide consiste le plus souvent dans les sorties, les loisirs, le sport...
- De manière général les hommes investissent peu le centre social

Le lien social :

Plusieurs éléments sont constatés par l'équipe professionnelle du centre social :

- La mobilisation des habitant.es et leur participation reste fragile malgré les actions proposées
- Concernant le renouvellement urbain, les personnes relogées souhaitent rester sur Vaulx-en-Velin et les logements sont plus adaptés mais les charges sont aussi plus élevées ce qui peut accentuer la précarité
- Au moment des relogements, le changement de quartier entraîne une perte de repères, des difficultés d'adaptation cela a particulièrement été remarqué pour le déménagement de la résidence sociale de l'olivier en centre-ville.

Le questionnaire réalisé auprès des habitant.es et des usagers illustre plusieurs points intéressants :

- Les habitant.es estiment qu'il existe des solidarités de voisinage et qu'ils ont été globalement bien accueillis à leur arrivée sur la ville.
- Ils estiment que le cadre de vie reste sensible par rapport à la sécurité, au climat social, aux incivilités. Cependant, sur le quartier des Verchères les 3/4 des habitant.es notent une amélioration du cadre de vie.
- Ils ont repéré comme lieux d'échange et de socialisation principalement les centres sociaux puis la MJC mais très peu les autres acteurs
- Concernant l'accès aux droits, les permanences du centre social sont complètes et les habitant.es indiquent qu'il y a des difficultés pour trouver qui peut les orienter et dans la coordination des acteurs.

CONCLUSION

Tout d'abord quelques éléments significatifs du territoire sont à souligner :

- Il existe un vrai décrochage entre Vaulx-en-Velin et la Métropole au niveau des revenus et du taux de pauvreté
- Une dépendance importante aux prestations CAF
- Un taux de familles monoparentales plus importants sur Vaulx et qui a tendance à augmenter
- Une population jeune importante avec des difficultés scolaires (décrochage) et d'insertion mais qui n'est pas totalement homogène pour autant. Certains jeunes ont également envie de développer des projets, de s'en sortir.
- Des difficultés d'accès aux droits

Le territoire a également des atouts :

- Une rénovation urbaine et une restructuration du centre-ville qui se poursuivent et apportent davantage de mixité sociale
- Un réseau d'acteurs impliqués et coordonnés important qui va être renforcé par de nouveaux équipements
- Des solidarités de voisinage qui facilitent l'insertion des nouvelles populations

Cependant, on relève un décrochage supplémentaire entre l'ensemble de la Ville de Vaulx-en-Velin et les Quartiers en Politique de la Ville :

- Un taux de familles monoparentales encore plus marqué
- Une plus forte dépendance aux prestations CAF
- Un niveau de formation plus faible et un taux d'activité des femmes particulièrement bas
- Ces quartiers concentrent également les locataires de logements sociaux. Si les relogements ont permis aux populations concernées de bénéficier d'habitations plus adaptées, l'augmentation des charges peut engendrer une aggravation de la précarité.
- Un taux de familles monoparentales important et un quart de la population qui à moins de 15ans
- Une population davantage sans activité professionnelle qu'à l'échelle métropolitaine
- Une population en plus grande fragilité financière qu'à l'échelle métropolitaine

Ensuite, nos diagnostics thématiques sur la jeunesse, la famille et le lien social font ressortir plusieurs points rejoignant les éléments d'évaluation, en venant les compléter et les préciser, notamment sur les difficultés d'accès aux droits, le renouvellement urbain, les besoins/envies des jeunes.

Enfin, la synthèse réalisée concernant l'animation de la vie sociale sur la ville nous montre la richesse de la ville en structures et en dispositifs. Cela nous invite à travailler en interne l'organisation du partenariat et à participer activement à une coordination efficace entre les acteurs.

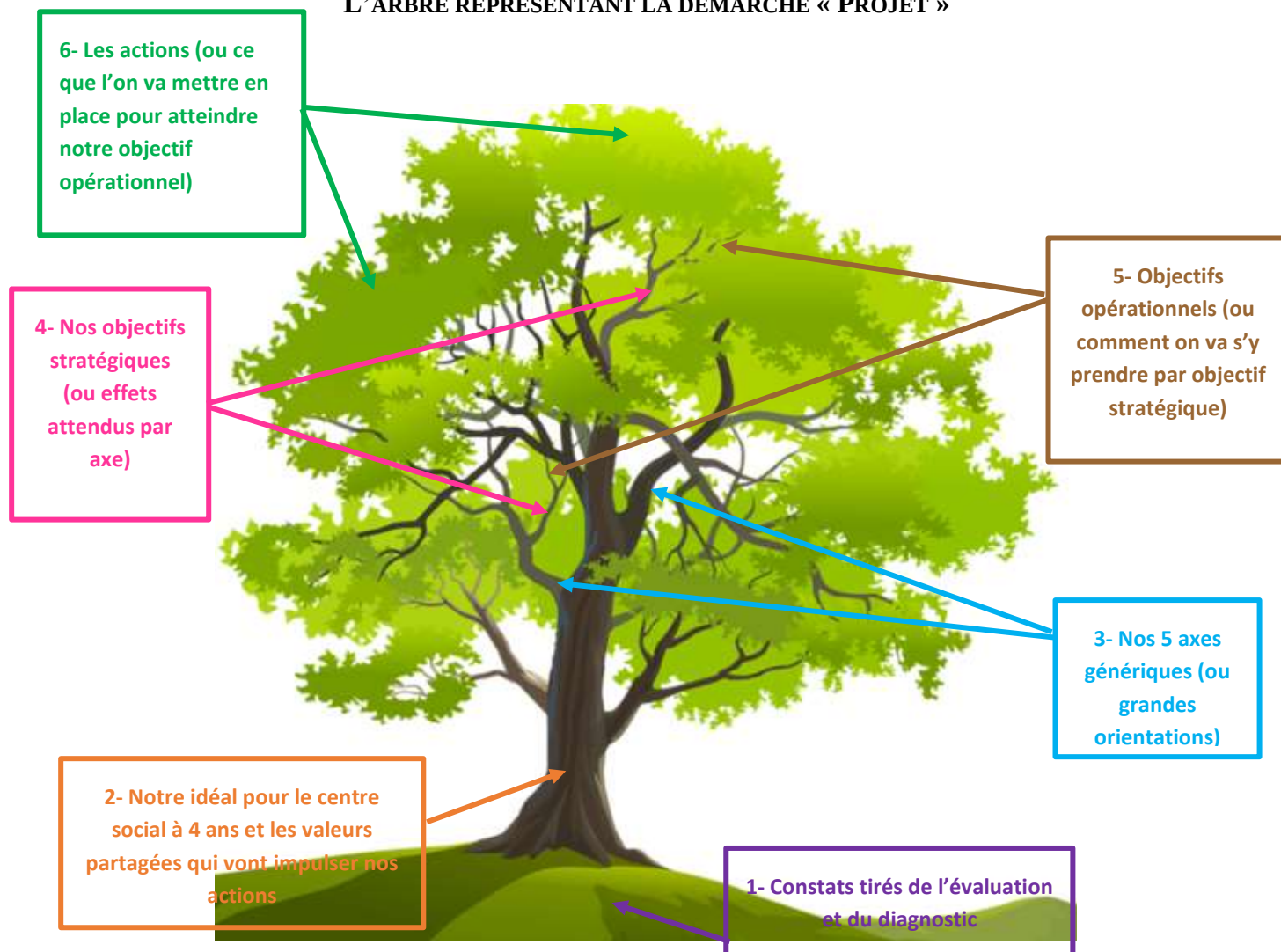
L'ensemble de ces éléments, combinés avec les éléments de diagnostic et l'identité de notre structure serviront de base à la réalisation de nos arbres d'objectifs.

METHODOLOGIE

Au regard du diagnostic de territoire partagé et de l'évaluation de l'ancien projet des grands enjeux sont ressortis, ont été débattus en CA puis lors du 1^{er} débat d'enjeux avec les partenaires institutionnels pour en tirer des grands axes d'intervention.

Dans cette phase de la démarche, nous avons travaillé à la définition, des objectifs stratégiques, des objectifs opérationnels et d'un plan d'actions associés. L'objectif était de créer un arbre à objectifs, à intégrer à nos futurs projets. Cette méthodologie s'est déroulée avec une équipe projet constituée spécifiquement pour les 3 réunions de travail qui suivent. Cette équipe comprenait des salariés de chacun de pôle du centre social et des administrateurs quand leur emploi du temps le permettait. Cette phase de réflexion s'est également déroulée lors d'un séminaire de créativité ouvert largement aux différentes parties prenantes associées durant les précédentes étapes.

L'ARBRE REPRESENTANT LA DEMARCHE « PROJET »



DEROULE

1ERE REUNION DE L'EQUIPE PROJET – 4 NOVEMBRE 2019

Nous avons lors de cet atelier lancé la démarche projet en lien avec les éléments du diagnostic et de l'évaluation précédemment travaillés par les équipes et partagés avec les partenaires locaux et institutionnels.

L'objectif de la séance a été d'identifier les axes stratégiques du projet social et familles 2020/2024

Plus concrètement, nous avons :

- Présenté la démarche projet et ses 6 étapes,
- Déterminé les valeurs partagées de l'association et la finalité du nouveau projet
- Rappelé les questionnements présentés au 1er débat d'enjeux
- Défini les axes stratégiques des nouveaux projets

SEMINAIRE DE CREATIVITE OUVERT AUX PARTENAIRES – 7 DECEMBRE 2019

Ce séminaire de travail d'une demi-journée ouvert aux salarié.es, aux bénévoles, aux partenaires et habitant.es a été animé en sous-groupe avec un temps de synthèse plénière.

L'objectif de la séance était d'obtenir une multitude d'idées et d'actions en lien avec les axes stratégiques retenus précédemment puis d'en déduire des prémisses d'objectifs opérationnels

Plus concrètement, la séance s'est déroulée de la façon suivante, nous avons :

- Présenté la synthèse du diagnostic et de l'évaluation pour mettre l'ensemble des participants au même niveau d'information. Cela pour leur permettre d'appréhender « d'où on est parti et où on veut aller »
- En fonction des axes de développement et des objectifs stratégiques identifiés, nous avons amené les personnes présentes à imaginer des actions : format atelier créatif

Lors de cet atelier nous avons proposé un exercice aidant à la créativité pour qu'émergent des actions « le jardin des idées » : Plusieurs groupes de jardiniers réfléchissent à une plantation et rédige un maximum de « feuilles d'actions » pour la faire pousser. Les jardiniers sont allés enrichir les autres plantations pendant la séance. Cette pratique a permis de produire une matière riche et facilement exploitable pour la suite.

2EME REUNION DE L'EQUIPE PROJET – 14 JANVIER 2020

L'objectif de la séance a été de clarifier les objectifs opérationnels au regard du séminaire

Plus concrètement, nous avons, au regard des idées d'actions recueillies et classés par thème au séminaire de créativité :

- Décortiqué ces thèmes et déterminé des objectifs pour qu'ils soient opérationnels c'est-à-dire Spécifiques, Mesurables, Ambitieux, Réalistes et Temporalisés (SMART)
- Et enfin nous avons identifié des indicateurs de suivis pour chacun de ces objectifs

3EME REUNION DE L'EQUIPE PROJET – 30 JANVIER 2020

L'objectif de la séance a été de réaliser l'arbre d'objectifs du projet social et du projet familles.

Plus concrètement, nous avons :

- Retenu les actions réalistes et réalisables,
- Mis en phase les ressources internes et/ou externes
- Priorisé sur les 4 ans
- Fait le programme de travail pour finaliser le projet social et le projet familles

L'arbre d'objectif est composé des items suivants :

- Les finalités du projet
- Les objectifs généraux sur lesquels le centre social interviendra
- Les objectifs opérationnels pour chaque axe stratégique et leurs indicateurs de suivi
- Quelques idées d'actions que le centre social souhaitera proposer, celles-ci étant hiérarchisées dans le temps pour chaque objectif opérationnel
- Les résultats attendus et les indicateurs de résultats associés

LE DEUXIEME DEBAT D'ENJEUX – 18 FEVRIER 2020

Le deuxième débat d'enjeux a eu lieu le 18 février 2020 en présence de nos partenaires financiers (CAF et Ville, la Métropole et l'État ayant été excusés). Il a eu pour objectif de faire une rétrospective de la démarche et de présenter les arbres d'objectifs du projet social et du projet familles, afin de vérifier qu'ils correspondent aux intentions de financement de nos partenaires. La fédération des Centres Sociaux du Rhône était également présente. La Métropole et l'État ont été consultés individuellement à la suite du débat d'enjeux.

LES ARBRES D'OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL 2020-2024

FINALITE 1	Accueillir et aller à la rencontre de tous les publics sur nos territoires d'intervention		
ELEMENTS D'EVALUATION	- Lors de la restitution-débat, les participants ont dit qu'il existe des projets clés en main et qu'ils rejoignent des activités existantes. - Ils ont ajouté : "On veut s'investir mais en étant accompagné car on a les idées mais on manque de compétences. On a besoin d'être écouté, entendu, que l'on nous pose des questions quand on a des idées. A l'image du secteur jeune ou familles, on a besoin d'un référent pour savoir à qui s'adresser quand on a des idées. - Pas assez de communication auprès des habitant.es sur ce que fait le centre social pour décrocher les quartiers et développer des relations entre groupes différents. Proposition de renouveler la communication avec un nouveau moyen, par exemple, un crieur ou un groupe de théâtre sur lieux importants (marché) - Proposition des participants à la restitution-débat de créer une antenne du centre social sur chaque quartier		
ELEMENTS DE DIAGNOSTIC	- Beaucoup de jeunes sur la ville et dans les activités du Centre Social sont en demande d'accueil en soirée, en week-end, dans les quartiers - Manque de communication en direction des habitant.es sur ce que le Centre Social propose, qui limite son impact auprès du plus grand nombre sur sa zone de compétence. - Invitation à davantage « aller vers » pour se faire connaître - Développer la présence du Centre Social sur l'espace municipal Carco - Les habitant.es indiquent la nécessité de développer des actions en cœur de quartier avec eux. - Une maîtrise des animations hors les murs et du partenariat avec les partenaires locaux - Le besoin de mieux faire dans la prise en compte de l'inclusion des enfants en situation de handicap		
OBJECTIF GENERAL 1	Être identifié comme un lieu ressource et de pouvoir d'agir pour les habitant.es aux services de l'intérêt général et de la cohésion sociale sur le territoire		
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Favoriser les projets où les habitant.es sont à l'initiative.	Développer des actions pour auto financer des projets collectifs	Accompagner nos bénévoles à participer à des formations
TEMPORALITE	2021	2020	2022
TYPES D'ACTIONS	Projets de jeunes, solidarité internationale, Accompagnement de projets habitant.es (avec permanence délocalisée sur Carco), camp jeunes itinérant, week-end familles, formation des salariés au pouvoir d'agir des habitant.es	Créations, ventes, chantiers jeunes, tables d'hôtes (autofinancement adultes)	Plan de formation à destination des bénévoles (en lien avec le CCVA), partenariat film court
RESULTATS ATTENDUS	Que le centre social soit repéré comme un lieu de création de projets participatifs. Une plus grande participation des habitant.es au projet de la structure. La multiplication de projets mis en œuvre par les habitant.es dans un cadre concerté. Des habitant.es disposant d'outils pour leur permettre de réaliser leurs projets.		
INDICATEURS DE RESULTATS	Nombre de projets d'habitant.es réalisés, Au moins un référent Habitant.e par projet, Nombre de dossier FPH accompagné, Nombre d'actions d'autofinancement par projet, Au moins un projet collectif sur deux ans, Nombre de bénévoles participant à des formations, Nombre d'orientation de bénévoles sur des formations		

OBJECTIF GENERAL 2	Faire de l'accueil de tous les habitant.es, au plus près de leur lieu de vie, une mission partagée par tous les membres du centre social.	
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Assurer une communication efficace de nos actions en intégrant les nouvelles technologies	Développer des temps conviviaux entre habitant.es et professionnels
TEMPORALITE	2021	2020
TYPES D' ACTIONS	Développer le site internet, faire un trombinoscope, mettre en place une lettre d'information numérique mensuelle, mettre en place un réseau social interne	Matin café, goûter gourmand, fête du centre social, soirée solidaire intergénérationnelle
RESULTATS ATTENDUS	Une meilleure communication de nos actions, Une plus grande visibilité de notre utilité sociale, Une meilleure connaissance du rôle et des fonctions des professionnels de la structure	
INDICATEURS DE RESULTATS	Nombre d'outils 2,0 différents utilisés, Au moins un outil nouveau utilisé par secteur d'activité, Nombre de retour des usagers et partenaires, Nombre de temps conviviaux réalisés, Nombre d'adhérents présents, Nombre d'adhérents associés à la construction des temps conviviaux	

OBJECTIF GENERAL 3	Favoriser l'accès au centre social pour tous		
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Favoriser l'inclusion des personnes en situation de Handicap dans les actions du centre social	Favoriser l'implication des hommes au sein du centre social en mettant en place des actions spécifiques	Développer nos actions jeunesse en collaboration avec les partenaires en fonction des publics ciblés
TEMPORALITE	2021	2021	2020
TYPES D' ACTIONS	Accueil individualisé, identifier le centre social comme un lieu d'accueil et accessible aux personnes à mobilité réduite (Ex : logo sur la communication), participer à l'organisation d'actions inclusives en partenariat avec des associations spécialisées, coordination avec le service Handicap de la ville	S'appuyer sur des personnes ressources pour organiser des événements culturels, sportifs, de loisirs, atelier partage de savoir faire	Accompagnements scolaires (lycée, primaire, collège), jury jeunes festival film court, concours d'éloquence, espace numérique et musical dédié aux jeunes, participation à la coordination des acteurs de la jeunesse
RESULTATS ATTENDUS	Que les personnes en situation de handicap, les hommes, la jeunesse trouvent leur place au sein du centre. Une mise en évidence de 3 publics moins touchés. Une plus grande participation des hommes/pères aux projets de la structure. Un travail coordonné avec les autres acteurs du territoire sur la jeunesse. Une structuration de notre intervention auprès du public jeune.		
INDICATEURS DE RESULTATS	Nombre d'adhérents en situation de Handicap, Nombre d'accueil individualisé réalisé, Nombre d'action inclusive réalisé en partenariat, Evolution des adhérents hommes, Nombre d'actions spécifiques, Questionner l'efficacité des actions, Nombre d'actions en partenariat sur la jeunesse, Nombre de jeunes accueillis, Différents publics ciblés par action, Recensement des difficultés rencontrées par les publics accueillis		

FINALITE 2	Développer les dynamiques sociales sur les quartiers Est	
ELEMENTS D'EVALUATION	- Le centre social est bien perçu comme un acteur important de la vie du quartier des verchères bien que sa présence sur l'espace verchères ne soit plus autant effective - Le projet jardin a pu créer un pont entre les quartiers Verchères/ Ecoin /Thibaude - Proposition des participants à la restitution-débat de reprendre la coordination de la fête des quartiers Est et d'ALLER VERS les habitant.es des quartiers Est : + d'actions de proximité	
ELEMENTS DE DIAGNOSTIC	- Le bilan positif du travail aux Verchères qui a contribué à créer une vie de quartier en l'ouvrant vers l'extérieur - Une coordination Quartiers Est à préciser/requestionner/réaffirmer dans son fonctionnement - Les partenaires et les habitant.es indiquent une nécessité de développer les actions de la coordination en ne se focalisant pas uniquement sur les Verchères - Une maîtrise des animations hors les murs, et du partenariat avec les partenaires locaux - Un travail conséquent sur les parcelles partagées et la mise en place de composteurs sur différents quartiers - Des partenaires très engagés sur la coordination (Bailleurs sociaux, directeur d'école, éducateurs de prévention...)	
OBJECTIF GENERAL 1	Participer activement à la construction de projets concertés dans le cadre de la coordination des quartiers Est	
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Mutualiser les compétences des acteurs du collectif afin de construire ensemble	Organiser une communication en fonction du public ciblé
TEMPORALITE	2020	2021
TYPES D'ACTIONS	Après la classe en familles, co-coordination du collectif des quartiers Est, parcelle pédagogique Enfant Verchères avec des ateliers jardinage : potager/cuisine, fête de quartier (saisonniers et mobiles), café thématique, bourse puériculture/Vide grenier, événement inter-quartier (Printemps des quartiers Est)	Réseaux sociaux, lettre d'information, moments de communication (outils à développer), communication par boîtier et sur les marchés, aux sorties des écoles
RESULTATS ATTENDUS	Que l'ensemble des publics habitant.e les quartiers Est se sentent concernés par les actions mises en place, y compris les nouveaux arrivants, Une communication efficace et efficiente de l'ensemble des actions, des actions mises en œuvre de façon coordonnée, Un collectif qui connaît les champs d'intervention de chaque membre	
INDICATEURS DE RESULTATS	Nombre de projets entre les acteurs, Nombre de nouveaux partenaires, Nombre de nouvelles actions avec plusieurs partenaires, Impact des actions sur les habitant.es (questionnaires, sondages...), Nombre de réunions de la coordination Nombre d'outils de communication différents utilisés en fonction du public Au moins 2 outils de communication différents par public ciblé	

OBJECTIF GENERAL 2	Contribuer à développer les dynamiques sociales
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Repérer les habitant.es investis dans la vie du quartier pour les associer aux événements à construire en partenariat
TEMPORALITE	2022
TYPES D’ACTIONS	Parcelle jardin Ecoïn/Adultes, animations de proximité, soirées à thème (contes, jeux), ateliers animés par les habitant.es, apéro jardin
RESULTATS ATTENDUS	Que les habitant.es volontaires aient la possibilité de s'investir dans la vie de leur quartier, Des habitant.es inscrits dans les projets, Des habitant.es à l'initiative de nouveaux projets, Un partenariat efficace et clair sur chaque action
INDICATEURS DE RESULTATS	Nombre d'habitant.es investis, Nombre d'évènements aboutis, Nombre de nouveaux participants

OBJECTIF GENERAL 3	Contribuer à valoriser l'image des quartiers est
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Développer les projets d'embellissement des quartiers
TEMPORALITE	2023
TYPES D’ACTIONS	Fresques murales décoratives, composts, jardins, défi fleuri, chantiers d'animation avec bailleurs
RESULTATS ATTENDUS	Des habitant.es fiers et investis dans leur quartier, Des événements fédérateurs et rassembleurs
INDICATEUR DE RESULTATS	Nombre d'évènements sur les espaces publics Diversité des publics (résidents ou non du quartier) Typologie des publics touchés Satisfaction des habitant.es du quartier

FINALITE 3	Adapter le fonctionnement interne du Centre Social		
ELEMENTS DE DIAGNOSTIC	• La fatigue d'une équipe qui s'est longtemps surpassée (sans Direction) pour assurer la mise en œuvre du projet social précédent • Besoin de structurer le bénévolat (accueil, suivi, formation, valorisation) • Demande de formation des administrateurs et des salariés • Une priorité donnée au travail sur les actions plutôt que sur la gestion interne par manque de temps • Une équipe soudée et dévouée • Besoin de clarifier les missions et rôles de chacun • Besoin de nouveaux outils de travail et d'un cadre sécurisant formalisé par écrit.		
OBJECTIF GENERAL 1	Clarifier la gouvernance du centre social		
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Clarifier les missions des administrateurs	Permettre l'intégration de nouvelles personnes dans le CA	Valoriser l'engagement des bénévoles
TEMPORALITE	2020	2021	2020
TYPES D'ACTIONS	Mise en œuvre de commissions thématiques, retravailler le règlement intérieur	Réfléchir à l'intégration des jeunes mineurs aux instances (changement des statuts pour permettre la participation des jeunes (mineurs) à nos instances), clarifier le rôle des administrateurs, du CA et le présenter aux nouveaux, faciliter l'implication des bénévoles dans le centre social	Mettre en œuvre une gestion du compte bénévole associatif, mise en place d'outils de suivi, livret d'accueil du bénévolat, actions pour valoriser les bénévoles (soirée dédiée)
RESULTATS ATTENDUS	La création d'une dynamique collective et d'une harmonie entre les différentes fonctions des parties prenantes du centre social (bénévoles, administrateurs, salariés), Une plus grande implication de bénévoles sur nos activités, Un cadre juridique clair pour une intervention sécurisée de nos bénévoles. Une parfaite connaissance par les administrateurs des instances de gouvernance et du fonctionnement de la structure, Une interconnaissance des administrateurs et des salariés, Des bénévoles porteurs des valeurs de l'association.		
INDICATEURS DE RESULTATS	Nombre d'administrateurs présents aux événements, Nombre de temps de travail commun salariés/ administrateurs, Plus de candidats à l'AG, Nombre de bénévoles dans la structures, Nombre d'actions permettant de valoriser les bénévoles, Nombre d'heures de bénévolat		

OBJECTIF GENERAL 2	Renforcer le fonctionnement interne		
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Améliorer les conditions de travail en fonction des besoins	Placer la formation comme un axe essentiel en matière de ressources humaines	Développer le travail collaboratif
TEMPORALITE	2021	2020	2021
TYPES D'ACTIONS	Mise en place de séances d'analyse de la pratique, mise en place d'une journée annuelle de cohésion d'équipe, engager un travail permettant de disposer de fiche de poste en adéquation avec la réalité de l'activité de chaque collaborateur, aménager les bureau "accueil" et "jeunesse" pour un meilleur accueil des usagers, disposer d'accords collectifs en adéquation avec la réalité de l'activité professionnelle (Compte Epargne temps, qualité de vie au travail...)	Mettre en place un plan de formation répondant aux besoins de la structure et des salariés, informer les salariés sur les possibilités de prise en charge de formations	Installation d'un lieu de travail coopératif pour faciliter les projets en transversalité, trouver un outil efficace pour le suivi de budget des actions, réécrire les projets de secteurs pour une meilleure adéquation des activités
RESULTATS ATTENDUS	Le maintien d'une motivation des professionnels qui passe par le bien-être au travail, un sentiment de sécurité avec une bonne connaissance de la répartition des rôles et une montée en compétence, Un rôle clarifié pour chaque professionnel de la structure, Un fonctionnement administratif et financier optimisé et efficient. Un cadre sécurisé pour effectuer sa mission professionnelle, Un accueil au service de tous les habitants, Une équipe formée face aux défis professionnels à venir.		
INDICATEURS DE RESULTATS	Enquête QVT, Nombre de formations réalisées, Nombre de publics différents touchés par les formations, Nombre de projets inter-secteur, Nombre de réunions de travail inter secteur		

OBJECTIF GENERAL 3	Développer et affirmer les partenariats	
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Valoriser et développer la participation du centre social dans les actions partenariale	Structurer le travail partenarial avec les autres centres sociaux
TEMPORALITE	2020	2020
TYPE D'ACTION	Co-coordination des quartiers est, coordination jeunesse, coordination parentalité, collectif droit des femmes, participer aux instances de coordination impulsées par la ville, obtenir un minibus pour développer les actions partenariales de proximité	Mise en place d'un dialogue de gestion entre la ville, la CAF et le Centre social, mise en place de réunions de coordination entre les trois centres sociaux de la ville, participer activement aux temps fédéraux, formation commune des administrateurs des 3 CS, rencontre annuelle des 3 Conseils d'Administration
RESULTATS ATTENDUS	La question du partenariat posée comme un préalable à la conduite d'actions. Un partenariat organisé et partagé entre tous les acteurs du Centre Social. Un dialogue franc, transparent et régulier avec nos partenaires financiers. Un centre social qui joue pleinement son rôle au sein de sa fédération.	
INDICATEURS DE RESULTATS	Nombre d'actions partenariales, Nombre de réunions de coordination, Nombre de projets inter centres sociaux, Réalisation d'une convention de dialogue de gestion, Nombre de réunions avec la fédération, Nombre de réunions avec les autres centres sociaux, Nombre de réunions regroupant les CA des 3 Centres Sociaux	

LES RESSOURCES NECESSAIRES A LA MISE EN OEUVRE DU PROJET

LES MOYENS HUMAINS DU CENTRE SOCIAL LE GRAND VIRE

L'EQUIPE PROFESSIONNELLE

Pour mener à bien son projet, le centre social le Grand Vire dispose d'une équipe professionnelle répartie en trois secteurs bien identifiés, coordonnés et soutenus par un secteur pilotage et logistique.

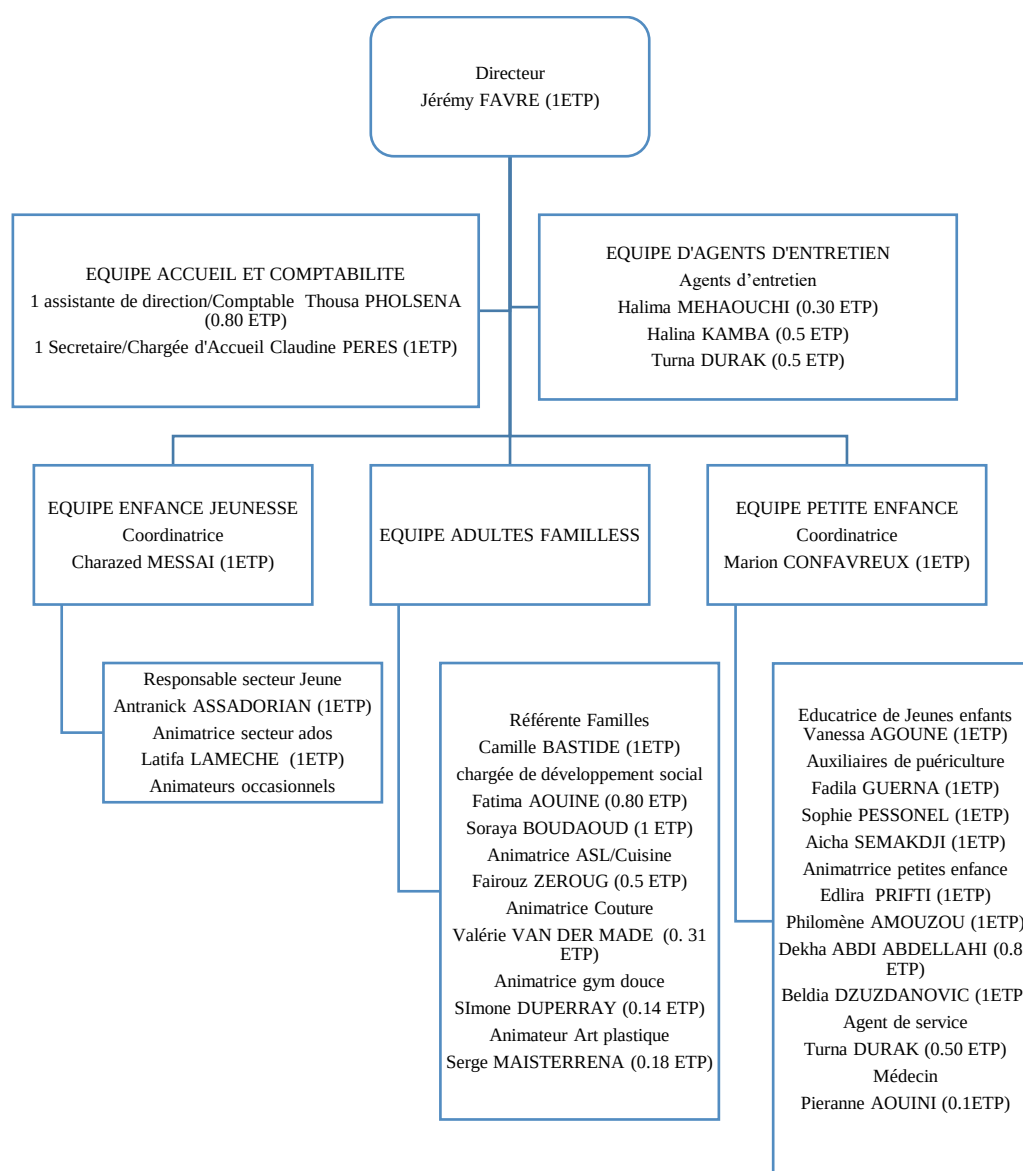


Figure 10 : Organigramme 2020

LA FORMATION

Comme l'indique l'objectif opérationnel de la finalité 3, nous avons souhaité placer la formation comme un axe essentiel en matière de ressources humaines. Ainsi, dès le début de l'année 2020, un plan de formation à trois ans a été coconstruit entre les membres du Conseil Social et Economique et la Direction, résultant des entretiens professionnels de 2019.

Ce plan de formation a vocation à :

- Opérer une montée en compétence des salarié.es sur leur poste de travail grâce à des formations qualifiantes correspondant à leurs missions
- Mettre en œuvre des formations sur notre logiciel métier pour l'ensemble des salarié.es
- Mettre en place des séances d'analyse de la pratique pour l'ensemble des salarié.es
- Proposer des formations modulaires thématiques collectives favorisant le questionnement et l'échange de pratiques.

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration a été profondément renouvelé ces dernières années, plusieurs séances de travail ont eu lieu en interne afin de travailler sur le rôle de chaque instance ainsi que sur l'organisation des délégations de pouvoir aidée pour cela du règlement intérieur de la vie associative approuvé lors de l'Assemblée générale ordinaire du 29 mai 2015 qui vient compléter les statuts quant à la définition du rôle du bureau et du Conseil d'Administration.

Ce travail a été complété par une formation dispensée par la Fédération des Centres Sociaux du Rhône et de la Métropole de Lyon. Néanmoins une formation continue des élu.es nous semble nécessaire, par le biais de commissions techniques associant administrateurs.rices et salarié.es, dans le but de travailler ensemble des propositions d'action d'orientation qui seront ensuite présentées, débattues et votées en Conseil d'Administration.

Ces commissions ne sont en aucun cas là pour prendre des décisions sur les orientations du Centre Social, mais pour articuler les discussions et décisions de Conseil d'Administration avec le travail quotidien des salarié.es.

Ces nouvelles instances sont un lien indispensable entre les salarié.es et les élu.es et viennent en complément des autres instances. Le Conseils d'administrations se réunissant une fois tous les deux mois et le bureau plus régulièrement avec un minimum d'une réunion par mois.

Nous devons également durant la mise en œuvre de ce projet social veiller à enrichir le collège des membres associatifs aujourd'hui composé de trois associations de la ville.

La question de la gouvernance a été prise en compte dans l'objectif « Clarifier les missions des administrateurs » et « Permettre l'intégration de nouvelles personnes dans le CA » dans de la finalité 3 de notre projet social.

LES RESSOURCES BENEVOLES

Le bénévolat d'activités régulier est estimé à 570 heures en 2019 évalué sur la base smic de 10.03 euros et un taux de charges sociales à hauteur de 36% soit 7 775.26 euros toutes charges comprises il est répartie ainsi :

- Accompagnement à la scolarité du secteur enfance avec la participation de 2 bénévoles de l'ENTPE sur 60 séances de 1 heures représentant 120 heures,
- Accompagnement à la scolarité du secteur ados avec la participation de 2 bénévoles de l'ENTPE sur 60 séances de 1 heures représentant 120 heures,
- Aide aux devoirs niveau lycée avec la participation de 2 bénévoles de l'ENTPE sur 30 séances de 1 heures représentant 120 heures,
- Ateliers sociolinguistiques, FLE et ALPHA, avec la participation d'un bénévole sur 60 séances de 2 heures représentant 120 heures,
- Ecrivain public avec la participation d'un bénévole sur 30 séances de 3 heures représentant 90 heures.

Notre partenariat avec les étudiant.es de l'ENTPE représente donc la majeure partie de nos ressources bénévoles, il nécessite un travail important de la part de l'équipe professionnelle pour assurer sont suivit et sont accompagnement.

A cela s'ajoute le bénévolat réalisé par les administrateurs également impliqué dans ce bénévolat d'activité ainsi que sur les divers événements organisés par le Centre Social.

Plusieurs outils de suivit du bénévolat existe au sein de la structure (Convention de bénévolat, accueil individualisé et suivit régulier). Il apparait cependant nécessaire de travailler d'avantage cet accueil et cet accompagnement par la mise en œuvre d'une gestion du compte bénévole associatif, la mise en place d'outils de suivi, la réalisation livret d'accueil du bénévole, d'actions pour valoriser les bénévoles tel est la vocation de l'objectif « Valoriser l'engagement des bénévoles » de la finalité 3 de notre projet social.

LES MOYENS FINANCIERS POUR LES 4 PROCHAINES ANNÉES

SITUATION FINANCIERE GENERALE DE L'ASSOCIATION

Sur les quatre dernières années, l'association a connu une amélioration de sa structuration financière en raison de la vacance du poste de Direction et du maintien par les partenaires financiers de leur engagement malgré cette vacance. Cela permet aujourd'hui à l'association de disposer de fonds propres à un niveau satisfaisant à fin 2019 avec un peu plus de 3 mois d'avance de fonctionnement.

LES PREVISIONS SUR LES QUATRE PROCHAINES ANNEES

	2020	2021	2022	2023	2024
CHARGES					
60- ACHATS	87 839	89 771	91 746	93 765	95 827
61- SERVICES EXTERIEURS	37 117	38 328	39 116	39 922	40 745
62- AUTRES SERVICES EXTERIEURS	178 424	173 450	166 675	152 190	154 083
63- IMPOTS & TAXES	26 434	29 832	30 401	31 068	28 299
64- CHARGES DE PERSONNEL	666 189	675 833	683 439	695 544	680 498
64- CHARGES SOCIALES	233 311	230 913	234 310	238 984	233 025
65-AUTRES CHARGES GESTION COURANTE		-			
68-DOTATIONS AMORT. Et PROVISIONS	14 800	20 368	17 912	13 207	10 786
TOTAL CHARGES EXPLOITATION	1 244 114	1 258 496	1 263 600	1 264 680	1 243 263
66-CHARGES FINANCIERES					
TOTAL CHARGES FINANCIERES	-	-	-	-	-
67-CHARGES EXCEPTIONNELLES		-			
TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES	-	-	-	-	-
86-CONT. VOLONTAIRES EN NATURE	85 711	85 711	85 711	85 711	85 711
TOTAL Charges	1 329 825	1 344 207	1 349 311	1 350 391	1 328 974

PRODUITS	2 020	2 021	2 022	2 023	2 024
70- PARTICIPATIONS USAGERS	107 996	113 438	115 933	118 484	121 090
70- PRESTATION DE SERVICE	321 402	333 945	334 554	335 162	335 771
70 PRODUITS ACTIVITES ANNEXES	300	-	-	-	-
74- SUBVENTIONS ETAT	70 796	70 796	70 796	70 796	51 164
74- SUBVENTION REGION	-	-	-	-	-

74- SUBVENTION METROPOLE GRAND LYON	27 000	27 000	27 000	27 000	27 000
74- SUBVENTION VILLE	510 000	512 000	512 000	517 000	512 000
74- SUBVENTION CAF	171 734	171 738	171 738	171 738	171 738
74- AUTRES SUBVENTIONS	-	11 000	11 000	11 000	11 000
75- AUTRES PROD. GESTION COURANTE	5 000	5 500	5 500	5 500	5 500
79-TRANSFERT DE CHARGES	19 407	8 000	8 000	8 000	8 000
TOTAL PRODUITS EXPLOTATION	1 233 635	1 253 417	1 256 521	1 264 680	1 243 263
76- PRODUITS FINANCIERS					
TOTAL PRODUITS FINANCIERS	-	-	-	-	-
77- PRODUITS EXCEPTIONNELS	5 079	5 079	5 079		
78-REPRISE AMORT. Et PROVISIONS	5 400		2 000		
TOTAL PRODUITS EXCEPTIONNELS	10 479	5 079	7 079	-	-
87-CONT. VOLONTAIRES EN NATURE	85 711	85 711	85 711	85 711	85 711
Résultat	- 0	- 0	0	0	- 0
TOTAL Produits	1 329 825	1 344 207	1 349 311	1 350 391	1 328 974
Résultat	- 0	- 0	0	0	- 0

Fonds propres	338 695	338 695	338 695	338 695	338 695
Emprunts à + 1 an					
Actif immo	27 370	22 055	9 196	11 042	5 309
Fonds de roulement	311 325	316 640	329 499	327 653	333 386
Charges associatives	1 244 114	1 258 496	1 263 600	1 264 680	1 243 263

Fonds de roulement en mois	3,00	3,02	3,13	3,11	3,22
----------------------------	------	------	------	------	------

ORIENTATION GENERALE

Les orientations prises dans les prévisions présentées ont été de maintenir 3 mois minimum d'avance de fonctionnement tout en assumant la mise en œuvre de notre projet social. Pour cela nous poursuivrons le travail engagé depuis 2019 en allant chercher des financements sur nos actions déjà existantes comme les actions « séniors » ainsi que la recherche de financement privé comme déjà commencée avec le financement de notre brochure annuelle par un organisme bancaire.

D'après nos prévisions, l'année 2023 devrait être l'année où nous devrons être le plus attentif à nos charges de fonctionnement.

La masse salariale de la structure déjà importante ne pourra en outre pas augmenter davantage que du fait des revalorisations annuelles.

Ces prévisions ne tiennent pas compte des possibles baisses de subvention dont nous n'avons pas connaissance aujourd'hui et qui viendraient mettre en péril notre délicat équilibre financier.

LES CHARGES

Concernant les charges de fonctionnement, nous avons émis l'hypothèse d'une augmentation liée uniquement à l'inflation. Les charges de maintenance augmenteront par contre sensiblement plus que l'inflation du fait du changement de notre logiciel métier en 2020.

Les charges de personnel quant à elles devraient augmenter du fait des revalorisations annuelles puis baisser du fait de la suppression d'un poste d'adulte relais et du départ à la retraite probable d'une de nos animatrices d'activité que nous avons prévu de remplacer par un prestataire d'activité.

LES PRODUITS

Au niveau de la participation des usagers, la prévision très prudente sur 2020, l'actuel travail en cours du Conseil d'Administration sur les tarifs de nos activités et l'augmentation du taux d'occupation de l'EAJE sur les dernières années nous ont amenés à envisager une augmentation de cette participation.

Au niveau des subventions, l'arrêt du poste d'adulte relais se traduira par une baisse des subventions. Par ailleurs, nous avons fait le choix de conserver une stabilité de nos autres lignes de subvention malgré la fin annoncée des actions non éligibles maintenues dans le cadre du Contrat Enfance Jeunesse.

DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS

Notre structure se dotera dès 2020 d'un nouveau logiciel de gestion intégralement financé par une subvention d'investissement de la ville et de la CAF.

De plus, quelques investissements en lien avec notre projet social ont été envisagés notamment dans l'accueil de notre public avec la mise en place d'un espace de travail favorisant la transversalité et le développement de notre communication extérieure.

EN CONCLUSION

Cet exercice de projection à quatre ans nous montre qu'il sera essentiel de travailler sur notre modèle économique en lien avec notre fédération et les autres centres sociaux de la commune. Ce travail devra nous engager à la rationalisation de nos coûts de fonctionnement, un

développement générateur de ressources mais également un sursaut des subventions publiques, car les institutions ne pourront décemment continuer à nous demander de toujours faire davantage pour les populations dans un contexte social complexe et en restreindre les financements.

LES MOYENS MATERIELS POUR LES 4 PROCHAINES ANNÉES

Le centre social Le Grand Vire est présent dans les locaux du 23 rue Jules Romains depuis février 2000 soit 20 ans sous couvert d'une convention de mise à disposition avec la Ville de Vaulx en Velin.

En complément de ces 860 m² (auxquels s'ajoutent 259 m² de cour EAJE et terrasse), la Ville met également à notre disposition des locaux à l'Espace CARCO au 3ème étage pour une surface de 70 m². Par ailleurs, l'ACM maternel est accueilli dans les locaux principaux mais les temps d'activités de 10h à 17h se font dans une école maternelle de proximité. La restauration collective de l'ensemble de nos ACM se fait de la même manière.

Entre 2015 et 2020, plusieurs changements sont intervenus en matière de locaux :

- D'une part, des investissements mobiliers ont été faits visant à améliorer les conditions d'accueil et d'animations.
- En aout 2018 ont eu lieu des travaux réfection de la cour, de la salle de change et l'entrée de l'EAJE.
- Sur 2019 nous avons réaménagé le hall d'accueil en investissant dans un écran d'affichage dynamique pour communiquer sur nos événements et en agrémentant ce lieu avec des plantes suspendues à l'escalier et chaque trimestre une décoration thématique est mise en place (Halloween, printemps, fête de fin d'année...) pour le rendre moins administratif. Cependant, le hall d'accueil n'a pas pu être réaménagé davantage notamment le bureau et l'escalier qui reste problématique.

La DDSCS a mis en place un certain nombre de recommandations en vue d'accueillir les publics, enfants notamment dans les locaux les plus adaptés possibles.

Ainsi, en matière d'espaces intérieurs d'animation, il est préconisé une surface utile de 3 m² par enfant. De plus, les espaces polyvalents devraient être au minimum de 60 m². Les espaces de vie quotidienne sont également concernés. Par exemple, les espaces d'accueil seraient au

minimum de 20 m² pour moins de 50 enfants, EAJE et ACM distincts. Les espaces de circulation quant à eux devraient représenter 15 à 20% de la surface bâtie totale.

Concernant l'EAJE, les espaces dortoirs sont normés à 7 m² pour le 1^{er} enfant auquel s'ajoute 1 m² par enfant. De plus, il est communément préconisé une surface totale (hors bureau coordinatrice et espaces extérieurs) de 10 m² par enfant.

En tenant compte de ces indications et de la possible polyvalence de certaines salles (ex. salles d'activités ACM pouvant être utilisées par les activités adultes), l'aménagement optimum du centre social Le Grand Vire pourrait se répartir comme suit :

Espaces	Surface min.	Fonctions
EAJE	240 m ²	Accueil de 24 enfants Hors bureau coordinatrice et espaces extérieurs
Dortoir EAJE 1	14 m ²	Dortoir pour 8 enfants de 0 à 1 an
Dortoir EAJE 2	14 m ²	Dortoir pour 8 enfants de 1 à 2 ans
Dortoir EAJE 3	14 m ²	Dortoir pour 8 enfants de 2 à 3 ans
Espace polyvalent	60 m ²	Salle de jeux collectifs, multi-activités en inter-âges
Espace de vie bébé	24 m ²	Salle spécifique pour l'accueil des bébés (0-1 an)
Espace de vie moyens	24 m ²	Salle spécifique pour l'accueil des moyens (1-2 ans)
Espace de vie grands	24 m ²	Salle spécifique pour l'accueil des plus grands (2-3 ans)
Espace d'accueil EAJE	20 m ²	Hall d'accueil, vestiaires, casiers
Espace de circulation	32 m ²	Couloir et dessertes de différentes salles
Activités enfants	Environ 300 m ²	Accueil de loisirs pour les 6-15 ans, hors accueil maternel délocalisé à l'école Anne Franck. Hors bureaux et espaces extérieurs
Salle d'activité 1	36 m ²	Salle spécifique pour l'accueil des 6 ans
Salle d'activité 2	36 m ²	Salle spécifique pour l'accueil des 7-8 ans
Salle d'activité 3	36 m ²	Salle spécifique pour l'accueil des 8-10 ans
Salle d'activité 4	24 m ²	Salle spécifique pour l'accueil des 11-13 ans
Salle d'activité 5	24 m ²	Salle spécifique pour l'accueil des 13-15 ans
Espace polyvalent	80 m ²	Salle de jeux collectifs, multi-activités, représentations
Espace soins et repos	12 m ²	Isolement, repos
Espace d'accueil ACM	30 m ²	Hall d'accueil, vestiaires
Espace de circulation	32 m ²	Couloir et dessertes de différentes salles
Espaces spécifiques		En lien avec les actions du centre social
Espace polyvalent pour 150 personnes	150 à 200 m ²	Pour les actions d'animation globale, de type spectacle de fin de saison, de fin d'année, assemblée générale
Espace cuisine	25 m ²	Aux normes pour assurer des ateliers cuisine
Espace bibliothèque	30 m ²	Activités périscolaires
Espace de permanences	15 m ²	Ecrivain public, permanences d'accès aux droits
Espace d'accueil	50 m ²	Comprenant banque d'accueil, espaces d'affichages, espaces d'attente. Espace ouvert, non encombré et clair.
Espaces de bureaux		

4 salles de 1 bureau	12 m ² chacune	Direction, Comptabilité, Coordinatrice Enfance-Jeunesse, Responsable Adultes-Familles
1 salle de 4 bureaux	50 m ²	Espace animation enfance-Jeunesse
1 salle de 2 bureaux	30 m ²	Espace animation adultes-familles
1 salle de 1 bureau	12 m ²	Coordinatrice EAJE, salle intégrée dans l'espace EAJE

Soit une surface totale, hors sanitaires et espaces de rangements de 1 000 m², aménagée de manière à répondre aux préconisations de la DDCS, PMI, aux attentes des habitant.es et permettant d'assurer les missions du centre social dans un environnement accueillant et sécurisant.

Toutefois, la superficie du centre social reste aujourd'hui contrainte pour bon nombre de nos activités et nous contraint régulièrement à délocaliser nos actions.

La réponse aux attentes et besoins des habitant.es nécessite des moyens logistiques adéquats. Durant ces dernières années la question de nos locaux s'est ressentie davantage.

Comment développer des temps festifs, de convivialité et de rencontres quand la salle la plus grande ne peut pas accueillir plus de 80 personnes et que nous pouvons avoir jusqu'à 250 personnes dans ces moments ?

Comment respecter le développement de l'enfant et ses besoins quand 24 enfants de moins de 3 ans doivent cohabiter dans une salle de moins de 100 m² ?

Comment accueillir dans l'écoute et la bienveillance notre public fragile lorsque notre hall d'accueil est « bouché » par un énorme escalier et que notre secrétaire d'accueil est confinée dans un petit espace vitré, invisible de la porte d'entrée ?

Autant de questions de plus en plus récurrentes mais qui n'ont pas trouvé de solutions ces dernières années.

L'EVALUATION DU PROJET 2020-2024

Afin de réaliser plus facilement l'évaluation des fiches action, sur le modèle de la fiche en annexe seront réalisés pour chaque action afin de faciliter leur évaluation.

De plus, nous travaillerons autour de deux axes pour nous permettre d'évaluer le projet social en continu sur la période 2020-2024.

- Nous rendrons compte du travail accompli par la réalisation d'un rapport d'activités organisé de la même manière que le projet social et le projet familles. Nous organiserons

ce rapport d'activité en fonction des finalités définies dans le présent projet. Nous serons ainsi en mesure de mettre en parallèle les réalisations de ce rapport avec les résultats attendus.

- Nous organiserons un séminaire annuel d'évaluation réunissant administrateurs, salariés, habitant.es et partenaires autour d'une question évaluative élaborée chaque année pour une finalité différente.

CONCLUSION

Le projet présenté est le fruit d'un travail démarré en avril 2019 soit un an avant son dépôt. Un an de travail où nous avons tout de même continué à assurer nos missions, à accueillir les habitant.es, à les orienter, à assurer l'animation de la vie sociale de notre zone de compétence ...

Cette année n'a donc pas été des plus simple. Le travail sur le projet, disons-le clairement nous a semblé des fois chronophage. Cependant, il a été un fil conducteur au cœur des échanges de chacun de nos Bureaux, Conseil d'Administration, réunions d'équipe, rencontres partenariales, échanges avec les habitant.es... tout au long de l'année. Il nous a amenés à échanger, discuter et débattre à la fois de ce que le centre social a déjà mis en œuvre ces dernières années, mais également, de ce que nous voulions pour notre association et pour les habitant.es dans les quatre prochaines années. Il a même parfois entraîné des échanges passionnés preuve sans doute de l'engagement de chacune et chacun pour notre association.

Ce projet porté par un collectif et construit à partir des besoins des habitant.es du territoire nous engage et nous oblige aujourd'hui.

Il nous reste donc désormais à assurer sa mise en œuvre, même si celle-ci n'a pas attendu son écriture finalisée et son dépôt. À cette mise en œuvre, nous ne devons pas oublier d'opérer une évaluation régulière et également partagée avec tous les acteurs.

En conclusion de ce projet, nous tenions également à remercier Muriel KAYZER, Raphaëlle MESSINA et Raphaëlle DELORME qui nous ont accompagnés dans la démarche, du diagnostic à la déclinaison des arbres d'objectif et qui ont au-delà de leur accompagnement, eu à cœur de trouver les mots pour nous redonner le dynamisme nécessaire quand nous devions redoubler d'effort.

Nous n'oublions pas également nos partenaires d'action et nos partenaires financiers qui ont cheminé avec nous tout au long de cette démarche avec bienveillance, preuve de leur attachement à nos 43 ans d'histoire au service des vaudais et des vaudaises.

ANNEXES

Ci-après les questionnaires proposés aux adhérents et aux partenaires locaux dans le cadre de l'évaluation et du diagnostic de territoire ainsi que le modèle de fiche action

Le centre social Le Grand Vire, c'est celui des habitant.es,

Dans le cadre du travail sur le nouveau projet,

merci de bien vouloir compléter ce questionnaire afin de mieux vous connaître.



L'ACCUEIL AU CENTRE SOCIAL

LE QUESTIONNAIRE EST EGALEMENT DISPONIBLE EN LIGNE SUR :
<https://tinyurl.com/projetCSGV>

Pourquoi êtes-vous venu(e) pour la première fois au centre social ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Qui vous a orienté (e) vers le centre social du Grand Vire ? et pourquoi ?

.....
.....

Avez-vous trouvé les réponses à vos questions ?

☐ Oui

☐ Non

Si Non, pourquoi ?

.....
.....

Vous trouvez que le lieu d'accueil au centre social du Grand Vire est :

☐ Adapté

☐ Pas adapté

Si pas adapté, pourquoi ?

.....
.....

Comment définiriez-vous l'accueil au centre social du Grand Vire (3 réponses maximum)

- ☐ Chaleureux et humain ☐ Froid et impersonnel
- ☐ On prend toujours le temps de m'écouter ☐ On ne prend pas le temps de m'écouter
- ☐ Je trouve toujours réponse à mes questions ☐ Je ne trouve pas souvent de réponse à mes questions
- ☐ Autre, complétez

.....

.....

Comment pourrait-on améliorer l'accueil au centre social d'après vous ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Connaissez-vous les activités du Centre Social à l'Espace Verchères et à Carco ?

- ☐ oui ☐ non

Ces activités répondent-elles à vos besoins ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si Non, pourquoi ?

.....

.....

COMMUNICATION

Le centre social vous informe-t-il correctement de ses activités et de son actualité ?

- ☐ Oui ☐ Non

Quels sont les moyens de communication par lesquels vous recevez des informations sur le centre social ?

- ☐ bouche-à-oreille entre habitant.es ☐ plaquette papier à la rentrée de septembre
- ☐ mail ☐ site internet, lettre d'information

☐ Autres lesquels ?

Comment le centre social pourrait-il améliorer sa communication en direction des habitant.es et mieux se faire connaître ?

.....
.....
.....

ETRE RECONNU PAR TOUS COMME UN LIEU D'ACCUEIL POUR TOUS

Quels sont les premiers mots qui vous viennent à l'esprit, quand vous entendez le mot « centre social » ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

D'après vous, le centre social, c'est un lieu où : (3 réponses maximum)

- ☐ on peut rencontrer des habitant.es de toutes les origines, tous les âges, tous les milieux sociaux et tous les quartiers
- ☐ On peut trouver un lieu chaleureux où passer de bons moments avec d'autres
- ☐ on rencontre toujours les mêmes habitués
- ☐ il y a surtout des personnes isolées ou en difficulté
- ☐ il y a surtout des femmes et des enfants et peu d'hommes
- ☐ On peut accéder à des services qui participent à l'épanouissement des familles (crèche, centre de loisirs, aide aux devoirs)
- ☐ On peut trouver de l'aide (écoute et orientation) en cas de difficultés
- ☐ on peut apprendre et partager de nouveaux savoir-faire et où l'on reconnaît mes compétences
- ☐ qui m'appartient et où je peux m'engager, exprimer mon opinion et influencer des décisions collectives
- ☐ on peut avoir accès à des permanences sociales et de santé

Avez-vous des envies et idées d'actions à partager avec d'autres que vous souhaiteriez développer pour les années qui viennent ?

☐ non

☐ Oui, lesquelles ?

.....
.....

Saviez-vous que le centre social est à l'écoute de vos envies et idées d'actions et qu'il peut vous accompagner avec d'autres habitant.es pour concrétiser un projet ?

☐ oui ☐ non

Si vous avez des idées d'actions, allez-vous faire appel au centre social pour vous aider à les concrétiser dans l'année qui vient ?

☐ oui

☐ non, pourquoi ?

.....
.....

Participez-vous déjà ou aimeriez-vous participer à la vie associative du centre social en plus des activités où vous êtes inscrit (e) ?

☐ bénévolat sur des activités et/ou animations
quartiers, fêtes du CS, ...)

☐ Évènements (Fêtes de

☐ Assemblée générale

☐ conseil d'administration

☐ Accompagnement sortie EAJE
quartier

☐ relais d'information dans mon

☐ Autres occasions, lesquelles ?

.....
.....

FAMILLES

Connaissez-vous la permanence sociale et administrative du Centre Social ?

☐ oui ☐ non

Pourriez-vous la solliciter pour des difficultés :

☐ logement,
lesquelles ?

.....
.....

☐ alimentaire,
lesquelles ?

.....
.....

☐ Autres,
lesquels ?

.....
.....

Avez- vous besoin d’être accompagné (e) dans votre rôle de parent ?

☐ Oui,
précisez
.....

☐ non

Avez-vous des difficultés pour faire garder vos enfants ?

☐ Oui,
précisez
.....

☐ non

Avez-vous des attentes pour la garde de vos enfants en crèche ?

☐ Oui,
précisez
.....

☐ non

Avez-vous des attentes pour la garde de vos enfants en accueil de loisirs (mercredi et vacances scolaires) ?

☐ Oui,
précisez
.....

☐ non

Rencontrez-vous des difficultés pour accéder aux loisirs ?

☐ Oui,
précisez
.....

☐ non

ACCES AUX DROITS :

Connaissez-vous les différents lieux et structures pouvant vous accompagner dans vos démarches administratives à Vaulx-en-Velin ?

☐ Oui,
précisez
.....

☐ non

Pouvez-vous lister les domaines dans lesquels vous rencontrez des difficultés pour accéder à vos droits ?

☐ Démarches administratives	☐ maîtrise des outils numériques
☐ santé	☐ loisirs
☐ autres,	

lesquels ?
.....

VIE LOCALE

Avez-vous bien été accueilli à Vaulx en Velin à votre arrivée ?

☐ Oui,
précisez
.....

☐ non,
précisez
.....

Avez-vous été bien accueilli dans votre quartier ?

☐ Oui,
précisez
.....

☐ non,
précisez
.....

Comment vous sentez-vous à présent dans votre quartier ?

☐ Très bien ☐ Bien
☐ Pas très bien,
pourquoi ?

Quels lieux de vie sociale connaissez-vous ?

☐ centres sociaux ☐ MJC ☐ associations, lesquelles ?.....

Trouvez-vous qu'il y a assez de lieux de vie sociale à Vaulx pour répondre aux besoins de tous les habitant.es ?

☐ Oui,
précisez
.....

☐ non,
précisez
.....

Voulez-vous nous donner d'autres informations ?

.....
.....
.....
.....

MIEUX VOUS CONNAITRE

Etes-vous usager du centre social : ☐ oui ☐ non

Si oui, depuis combien de temps ?

Age : **Sexe :** ☐ Femme ☐ Homme

Quartier du domicile : ☐ Vernay-Verchères ☐ Pont des Planches ☐ Ecoin

☐ Thibaude ☐ Centre ville ☐ La Rize ☐ autre
(précisez) :

Situation familiale : ☐ vous vivez en couple (marié, vie maritale, pacsé)

☐ vous vivez seul (célibataire, divorcé, veuf)

Avez-vous des enfants ? ☐ Oui ☐ Non Si oui, Combien ? Quel âge ont-ils ?.....

Logement : ☐ propriétaire ☐ Locataire

Êtes-vous ? ☐ salarié ☐ demandeur d'emploi ☐ libéral
 ☐ étudiant ☐ allocataire du RSA ☐ retraité ☐ autre
(précisez) :

Activités fréquentées au centre social :

.....

.....

.....

.....

.....

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête, dont les résultats seront diffusés courant septembre. Souhaitez-vous les recevoir ?

☐ oui ☐ non

Souhaitez-vous participer à l'élaboration du prochain projet du centre social ?

☐ oui ☐ non

Questionnaire aux partenaires du centre social

1. Quelle vision avez-vous du Centre Social Le Grand Vire ? Ses atouts, ses faiblesses.

- Avez-vous repéré que le centre social est un lieu-ressources pour accompagner des initiatives d'habitant.es ? Action jardinage d'embellissement avec les locataires d'un bailleur social, composteur Ecoin-Thibaude, parcelle collective « autour du jardin », carnaval, Halloween ...
- Qu'avez-vous envie de nous dire sur ce rôle, la façon dont nous l'avons mené depuis 2015 ? Auprès des habitant.es, et en partenariat ?
- Vous a-t-il sollicité et comment avez-vous été concernés par ces actions à destination des d'habitant.es ?
- Avez-vous orienté des habitant.es qui avaient des idées d'actions vers le centre social pour qu'il les accompagne à les réaliser ?
- Le centre social a-t-il facilité la rencontre entre habitant.es de quartiers différents, de milieux sociaux et culturels différents ?
- Le centre social a-t-il assez communiqué auprès des partenaires sur toutes ses missions, de sorte que vous puissiez orienter vos publics vers lui ?
- Quelles complémentarités entre le centre social et vos structures ?

2. Depuis 2015, le centre social a beaucoup œuvré pour dynamiser la vie sociale aux Verchères. Qu'avez-vous constaté comme effets de ce travail pour :

- les habitant.es des Verchères ?
- L'image du quartier ?
- La place que les Verchères occupe maintenant parmi les autres quartiers ?

3. L'action de la coordination Verchère, dont le Centre Social est partie prenante, a-t-elle produit des changements sur le quartier ? Si oui, lesquels ? en termes de vie sociale, partages, liens intergénérationnels, lutte contre l'isolement, ouverture pour explorer d'autres activités hors du quartier, mobilité ...

4. Quelles perspectives pourriez-vous imaginer pour le centre social du Grand Vire sur l'ensemble de son territoire d'intervention ? (Sur les verchères, sur les autres quartiers notamment Ecoin-Thibaude, dans le rôle d'appui aux projets, sur sa communication, autres)

5. Dans ces cas, quelles hypothèses de partenariat auriez-vous à proposer avec le centre social ?

Fiche action :		
Echelle d'intervention :	Public ciblé :	Année de mise en œuvre :
Constats :		
Objectifs généraux :	Contenu de l'action :	
Moyens mis en œuvre :	Echéancier :	
Partenariat :		
Méthode et outils d'évaluation :	Résultats visés :	Critères quantitatifs : Critères qualitatifs :