



LE PROJET FAMILLE 2015-2019

Accueillir la famille dans son ensemble

SOMMAIRE

Introduction	2
Méthodologie du projet famille	2
I- Les problématiques familiales	4
1. Méthodologie	4
2. Contexte du territoire	4
3. Les familles accueillies au Centre Social Le Grand Vire	5
4. Les problématiques identifiées	5
II- Les raisons d’agir du centre social	7
III- L’évaluation du projet 2011-2015	8
Les sorties familiales et les départs en vacances avec le dispositif VFS	8
Les ateliers parents enfants pour prendre du temps en famille	9
Les temps des parents	10
Les soirées familles pour favoriser la convivialité	10
Une semaine pour mettre à l’honneur les familles Vaudaises : Esprit de famille	11
L’espace Ecoute Famille	11
La commission parents de l’Etablissement d’accueil des Jeunes Enfants	12
IV- Les objectifs du projet famille	13
Accompagner les familles dans toutes les dimensions de leur quotidien	13
Développer les fonctions d’épanouissement des familles	14
V- Les moyens de mise en œuvre	15
1. L’organisation et les moyens humains	15
Une référente famille et une chargée de développement social	15
Une éducatrice de jeunes enfants (EJE)	15
Un travail en transversalité avec une complémentarité des compétences professionnelles	15
2. Le partenariat autour du projet	16
VI- Le suivi et l’évaluation du projet famille	18
Conclusion	18
ANNEXES	19

INTRODUCTION

Le Centre Social est fortement engagé dans la recherche, la conception et l'organisation d'actions autour des familles, notamment dans le contexte actuel où les formes familiales sont en changement et où les repères familiaux paraissent incertains.

Le projet famille s'inscrit dans le projet d'agrément du Centre Social Le Grand Vire. Le projet famille conformément à la circulaire CNAF du 20 Juin 2012 relative à l'animation de la vie sociale, vise à répondre aux problématiques familiales de notre zone de compétence. Celles-ci ont été identifiées à la fois avec les habitants, les partenaires et les professionnels du Centre Social. Ce projet a pour finalité de soutenir les parents dans leur rôle éducatif.

Dans un premier temps, le projet famille va permettre d'évaluer l'axe famille du projet précédent puis de cibler de nouvelles problématiques, les raisons d'agir du Centre Social, les objectifs, les actions et enfin de poser des modalités d'évaluation.

METHODOLOGIE DU PROJET FAMILLE

Le projet famille du Centre Social repose sur une démarche participative. Il est le résultat d'un travail commun entre les professionnels, les administrateurs, les partenaires et les habitants. Nous nous sommes appuyés sur leurs connaissances des quartiers, du territoire de façon générale et sur leurs compétences.

Nous avons été attentifs à la parole des habitants. Pour cela nous avons privilégié des temps distincts : des temps formels de travail sur ce projet et des temps plus informels, lors de temps d'échanges et d'écoute des familles afin de recueillir la parole de tous. Ces temps de discussions permettent d'échanger ensemble, de s'encourager et d'aborder des problématiques quotidiennes identifiées par les habitants.

L'élaboration du projet s'est faite en trois étapes :

- Le bilan du précédent projet et notamment de l'axe famille
- Le diagnostic du territoire mené simultanément

- L'élaboration du projet famille à travers l'identification des problématiques familiales, les raisons d'agir du Centre Social, la détermination des objectifs, des actions et les modalités d'évaluation.

Concernant les habitants, ils ont été associés à ce travail à plusieurs niveaux :

- 1- Par une enquête auprès des habitants pour recueillir leurs besoins et leurs attentes vis-à-vis du Centre Social en Janvier 2014
- 2- Par des temps de discussions formalisés et réguliers autour de thématiques qui ont été au préalable choisies par les habitants/adhérents (à partir de Mars 2013), pour échanger sur les problématiques qu'ils rencontrent
- 3- Par deux temps de travail en table ronde : le premier temps de travail du 5 Décembre 2014 a permis de ressortir les problématiques familiales et de les prioriser. Le second temps de travail le 13 Janvier 2015 a permis d'élaborer des pistes d'actions en fonction des missions CAF et d'en retirer des objectifs (généraux, stratégiques et opérationnels).
- 4- Lors de la présentation du projet social fin Mars aux partenaires et aux habitants. Lors de ce temps, nous avons exposé les finalités et les objectifs à travers des ateliers ludiques et participatifs, mettant en avant les actions concrètes. Lors de cette soirée les participants ont aussi choisi le titre du projet social.

I- LES PROBLEMATIQUES FAMILIALES

1. Méthodologie

C'est à travers des situations concrètes vécues par les habitants que le Centre Social peut identifier des problématiques familiales.

Pour cela, nous nous appuyons sur l'Espace Ecoute Familles, lieu d'accueil, d'informations et de conseils avec un accompagnement individualisé et un suivi personnalisé qui est animé par la Conseillère en Economie Sociale et Familiale (CESF) du centre social à raison d'une fois par semaine sur rendez-vous.

Exemples des thématiques abordées : Gestion du budget de la famille, alimentation, hygiène, santé, consommation, emploi (Curriculum vitae, lettre de motivation, insertion sociale et professionnelle, orientation adaptée).

Un temps de travail avec les habitants et les partenaires a été consacré à la validation et à la priorisation des problématiques familiales sur notre zone de compétence. La famille est un public essentiel à prendre en compte au Centre Social. En effet, pour l'année 2013 / 2014, nous avons accueillis environ 135 familles sur les différents secteurs : petite enfance, enfance et familles.

2. Contexte du territoire

Il est important de rappeler le contexte et de le relier avec des éléments du diagnostic du territoire. Notre zone de compétence cible principalement le centre ville et les quartiers Est qui ont pour caractéristiques sociales :

Des faibles quotients familiaux

Des quotients familiaux inférieurs à 600 € majoritairement (pour 67%) sur notre zone de compétence. On retrouve les mêmes chiffres à l'échelle de la commune soit une diminution de 6,28% en 3 ans mais cela reste tout de même supérieur aux moyennes du département (55%).

Des situations familiales spécifiques en fonction des quartiers

Nous pouvons noter que sur le quartier des Vernay, le pourcentage de familles monoparentales est de 21% et celui des quartiers Est de 17%. En contrepartie, il est de 11% au Pont des planches et de 14% au centre ville. Les différences de chiffres s'expliquent par des disparités (en couple, monoparentale, personnes isolées...) dans la zone de compétence en fonction des quartiers.

Il y a également une diminution des couples sans enfants à hauteur de 1,25 % (de 8,25 à 7%) en 2009.

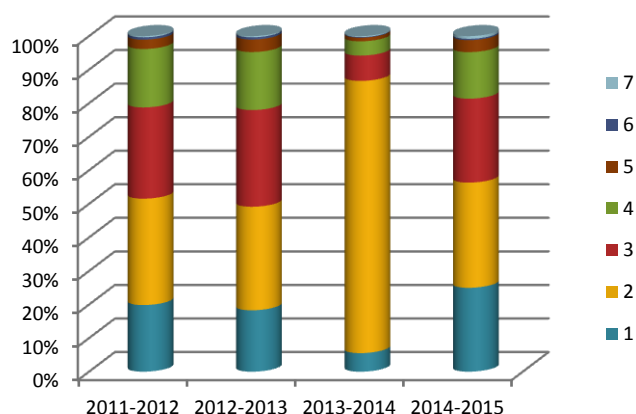
Une opération de renouvellement urbain

Différents programmes immobiliers en accession à la propriété sont prévus ou actuellement en cours de construction dans le centre ville ou sur le Pont des Planches (soit environ 830 logements dans le cadre du réaménagement du centre ville dont 52% en accession libre, 15% en accession sociale et 33% de logement sociaux). Cela va augmenter la mixité sociale à l'échelle de Vaulx en Velin mais celle-ci reste apparente car elle ne doit pas cacher les difficultés sociales accrues de la population des Quartiers Est et des Verchères.

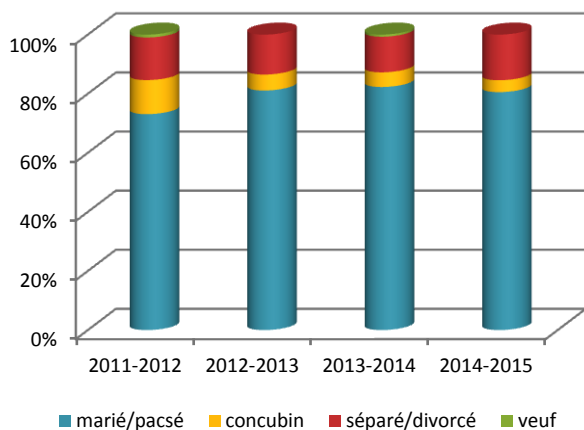
3. Les familles accueillies au Centre Social Le Grand Vire

Plus de 300 familles accueillies chaque année au centre social, avec une évolution constante d'environ + 2% par an.

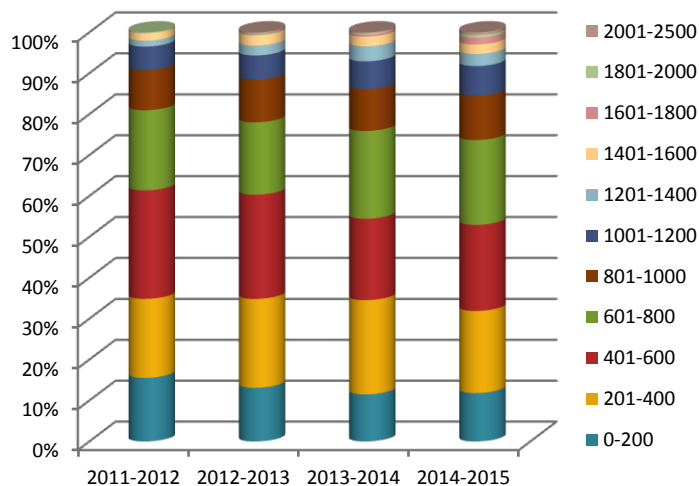
Evolution de la composition des familles entre 2011 et 2015 (en nombre d'enfants à charge)



Evolution des situations familiales entre 2011 et 2015



Evolution des familles entre 2011 et 2015 (selon le quotient familial)



4. Les problématiques identifiées

Le contexte social avec la modification des formes familiales et les spécificités des familles en fonction des quartiers, le contexte géographique avec les opérations de renouvellement urbain nous ont permis de relever les problématiques suivantes, également identifiées par les habitants :

Les liens familiaux (difficultés dans les relations parents enfants : éducation, positionnement des parents et relations dans la fratrie)

La place de la femme au sein de la famille

Les loisirs en fonction des revenus

L'accès aux institutions de proximité (aider à faire le premier pas)

L'accès à la culture (les difficultés d'organisation, de planification, financières pour accéder aux loisirs et à la culture)

Le relais de communication des structures sur le territoire

Pouvoir prendre du temps entre femmes

La sécurité de la famille

Les difficultés de planifier et d'organiser des sorties en famille

La difficulté de mobiliser les familles pour les actions mises en place

La précarité

La présence des grands enfants au domicile (jeunes adultes)

Le bien être, un temps pour soi

Le manque de places d'accueil en direction des jeunes enfants, une situation de consommation de mode de garde

Le besoin global de soutien à la parentalité, des difficultés dans les relations intra familiales (relation et parentalité).

La difficulté du « vivre ensemble »

Les échanges avec les habitants, lors d'une réunion ont mis en avant le manque de relais familiaux, le sentiment d'être seules et démunies face aux institutions, les difficultés quotidiennes rencontrées par les familles qui s'interrogent sur la place de l'homme et de la femme au sein du foyer.

Un autre constat a été relevé, lors de temps plus ou moins formels avec les familles, notamment des difficultés dans les relations intrafamiliales au quotidien, les relations parents enfants. Ces difficultés entraînent un sentiment de « malaise » au sein de la cellule familiale. Certaines familles sont donc en demande d'écoute et de soutien.

Les familles et les partenaires ont également fait ressortir divers questionnements : Comment favoriser l'entente au sein de la famille ? Comment permettre aux familles d'être actrices ? Comment augmenter le nombre de place d'accueil ?

II- LES RAISONS D'AGIR DU CENTRE SOCIAL

D'après la CNAF, 4 missions caractérisent les Centres Sociaux. Le Centre Social est avant tout un lieu de proximité ouvert aux habitants proposant accueil, écoute, animations globales, activités et services à finalité sociale. C'est aussi un lieu d'animation de la vie sociale qui prend en compte l'expression des demandes des usagers et des habitants et favorise le développement de la vie associative, un lieu d'interventions sociales. Compte tenu de son action généraliste, innovante, concertée et négociée, le centre social contribue au développement du partenariat.

Sa dernière mission est d'être un équipement à vocation familiale et pluri-générationnelle, lieu d'échanges et de rencontres entre les générations qui vise à favoriser le développement des liens sociaux et familiaux. C'est dans cette dernière mission que s'inscrit le projet famille.

L'association met une priorité au public famille avec des actions centrées sur le soutien à la parentalité afin d'accompagner de façon globale les familles dans leur quotidien et de valoriser leurs compétences. Le Centre Social privilégie l'écoute et la démarche participative des habitants afin de répondre au mieux à leurs attentes et à leurs questionnements en matière de parentalité. En effet, lors de l'élaboration du projet famille avec les habitants, ils ont exprimé leurs préoccupations et leurs besoins d'être soutenus en tant que parents.

« On ne naît pas parent, on le devient » (parole d'une habitante).

A partir de nos constats de terrain et de témoignages et réflexions partagées entre habitants, administrateurs et salariés, nous avons identifié trois problématiques spécifiques :

- **Comment favoriser le bien être familial ?**

- **Comment le contexte local et familial peut accentuer les difficultés relationnelles au sein de la famille ?**

- **Comment optimiser l'accessibilité aux structures de proximité pour les familles ?**

A travers son projet famille, le Centre Social souhaite aborder ces trois problématiques spécifiques.

III- L'ÉVALUATION DU PROJET 2011-2015

Concernant les familles, la finalité du CSGV était « accueillir la famille dans son ensemble ». Les objectifs visaient à travailler autour d'actions collectives familles tout en impliquant les parents, les partenaires et les salariés pour aller vers davantage de transversalité.

C'est pourquoi nous avons mis en place à la fois des temps individuels et/ou collectifs afin de répondre aux mieux aux besoins exprimés par les habitants.

Les sorties familiales et les départs en vacances avec le dispositif VFS

Les sorties ont pour objectif de promouvoir des temps de loisirs en famille, hors du quotidien. Les départs en vacances, encadrés par le dispositif VFS permettent aussi de favoriser le bien être de la famille mais aussi de contribuer à répondre aux problématiques familiales à travers un accompagnement régulier.

Les sorties sont des événements très appréciés au Centre Social qui permettent de partager des moments en famille, de créer du lien intrafamilial et de la solidarité entre les familles.

En septembre 2013, une commission famille a été mise en place, elle se réunit régulièrement afin de penser et d'organiser ces sorties, le but étant de travailler en lien avec les adhérents. Nous comptons environ 10 à 12 sorties familiales par an. Nous pouvons noter une fréquentation croissante de la commission famille.

A travers des sorties à la journée, il s'agit de faire découvrir ou redécouvrir aux familles du secteur des lieux ou espaces qui peuvent devenir des destinations de temps libre en famille. En complément des animations sont proposées par l'équipe professionnelle lors des sorties.

Pour les 4 années précédentes, nous comptons environ 7 sorties par an, soit 25 sorties qui ont été réalisées. 169 familles ont participé à ces sorties. Les tranches d'âge les plus représentées sont celles des 6-10 ans et des 11-15 ans. Pour les adultes, il s'agit de la tranche d'âge entre 30 et 50 ans.

En exemple, le centre social a organisé en 2014 les sorties suivantes :

- Sortie musée « La magie des automates » et luge : Le samedi 18 janvier 2014 (54 personnes inscrites)
- Sortie trappeur (raquettes et chasse aux trésors) : Le samedi 15 février 2014 (52 personnes)
- Sortie à la Tour de Crest : Le samedi 22 mars 2014. Cette sortie a été annulée en raison du mauvais temps, elle a été remise en place en septembre 2014.

- Sortie au monde merveilleux des lutins : Le mercredi 30 avril 2014 (53 personnes)
- Sortie au site de Saint Christophe les grottes : Le samedi 31 mai 2014 (52 personnes)
- Sortie aux labyrinthes de Hauterives : Le samedi 28 Juin 2014 (55 personnes)
- Sortie cueillette de fruits et légumes et lac des sapins : Le samedi 19 Juillet 2014 (50 personnes). Sortie en commun avec les deux autres Centres Sociaux de Vaulx en Velin.
- Sortie à la ferme des bambins et à la base de loisirs de Cormoranche : Le samedi 26 Juillet 2014 (25 personnes)

Nous avons veillé à proposer à la fois des temps collectifs pour créer des liens, des espaces de rencontres et d'échanges entre les familles puis des temps individuels, ce qui a permis aux familles "de se retrouver" hors du quotidien et de partager des loisirs ensemble, entre parents et enfants.

Nous avons aussi diversifié les sorties en fonction des demandes et des besoins des familles.

Le nombre de départs en vacances est quant à lui est très faible, nous comptons environ 2 départs par an jusqu'à l'été 2014. Ces départs sont travaillés régulièrement en partenariat avec des professionnels du Centre Social, de l'antenne CAF de Vaulx en Velin et de la Maison Du Rhône. Ce travail en partenariat permet d'effectuer un accompagnement global : financier, soutien moral et à la parentalité... Depuis l'année 2014, nous mettons en place des informations collectives (le matin et en soirée) pour des personnes qui peuvent être intéressée par ce dispositif. Ce sont les travailleurs sociaux du territoire qui orientent les personnes aux réunions collectives. Pour l'année 2015, il y a une augmentation des familles intéressées par le dispositif VFS.

Les ateliers parents enfants pour prendre du temps en famille

Différents ateliers parents-enfants sont proposés aux familles dans une volonté de soutenir et d'accompagner la parentalité. A travers ces ateliers, les parents se découvrent des savoirs-faire et le lien parent-enfant s'enrichit et se consolide. Pour certains ateliers, les parents se placent en animateur (tels que : cuisine, éveil des sens et fabrication d'animaux avec des ballons de baudruche). En effet l'objectif premier de ces ateliers est de développer leur participation et de rendre les parents acteurs.

Afin de répondre au mieux aux demandes des familles, depuis peu, les ateliers sont mis en place en lien avec l'EAJE du Centre Social. On compte environ 6 ateliers parents enfants par an.

En exemple, pour l'année 2014, 5 ateliers ont été mis en place. Nous veillons toujours à diversifier les thèmes des ateliers :

- En Janvier:

Thème : Fabrication diverses avec des ballons de baudruche. Cet atelier a été animé par une maman. 8 familles étaient présentes, soit 8 parents et 8 enfants.

- En Mars:

Thème : « Soyons des messagers de paix et de fraternité » dans le cadre de la journée de lutte contre le racisme. 3 familles étaient présentes avec 9 enfants et 8 jeunes étaient également présents (secteur ados).

- En Avril :

Thème : Bidules, fabrication de jouets ou d'objets sensoriels à partir de matériaux recyclés. 3 familles étaient présentes et 6 enfants de l'EAJE.

- En Mai :

Thème : Les 5 sens. Cet atelier a été animé par une maman. 6 familles étaient présentes, soit 6 parents et 6 enfants.

- En Juin :

Thème cuisine. Cet atelier a également été animé par une maman. 2 familles étaient présentes et 6 enfants de la garderie ont pu participer.

Lors de ces temps de rencontres entre parents, l'équipe professionnelle a constaté le partage des difficultés des parents entre eux et le besoin pour chacun de trouver des solutions. Le Centre Social a donc décidé de formaliser un moment pour répondre à ce besoin d'entraide.

Les temps des parents

Le temps des parents a été mis en place en septembre 2013. C'est un espace d'échanges et d'écoute des familles. Ces temps de discussions entre parents permettent de s'encourager, de partager des expériences et de dédramatiser des situations familiales. Les personnes présentes à ces temps sont peu nombreuses (2 à 6 parents). Sur cette dernière année, nous avons proposé un temps chaque mois. Les thèmes à aborder sont décidés par les parents en fonction de leurs questionnements et de leurs besoins. Exemples de thèmes abordés : Autorité / liberté, éduquer ensemble, la jalousie entre frères et sœurs. Ces temps ont pour objectif de favoriser et de développer les conditions d'une relation de confiance avec les familles et entre les familles. Pour cela les professionnels sont attentifs aux besoins des familles afin d'aborder des thèmes qui intéressent et questionnent les parents.

Les soirées familles pour favoriser la convivialité

Ces soirées ont pour objectif de favoriser le lien entre les familles et de permettre aux habitants du quartier de partager des moments de loisirs en famille telle qu'une soirée bilingue au centre social organisée en 2011 avec les parents de l'Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant et de l'Accueil de loisirs qui ont conté des histoires dans leur langue maternelle ou celle de 2013 : soirée bilinguisme

dans le cadre de la semaine « Esprit de famille » qui a réuni des habitants, des professionnels et des partenaires.

Nous avons également organisé des soirées contes en partenariat avec la bibliothèque du quartier. A la dernière soirée contes du 28 Janvier 2014, 30 personnes étaient présentes.

Une semaine pour mettre à l'honneur les familles Vaudaises : Esprit de famille

Événement mis en place en 2012, durant une semaine dont le but est de valoriser les familles vaudaises et de développer les compétences parentales. Cette manifestation est portée par le centre social et organisée par un collectif de partenaires. Les actions sont mises en place en réponse aux demandes des habitants.

Au total environ 150 personnes ont participé à un moment ou l'autre à un temps fort du programme Esprit de Familles 2013 (Ateliers parents enfants, sorties familiales, conférences, soirée jeux ...).

L'implication des parents en amont a également permis une bonne mobilisation (soirée bilinguisme par exemple).

Concernant l'édition 2014, le thème était « Le bien être dans la famille ». Nous avons mis un place d'autres activités comme les bébés nageurs, les massages bébés, un atelier « astuces beauté » à destination des parents animé par une bénévole ...

Cette semaine s'est clôturée avec une journée festive : plusieurs activités animées par des associations de proximité, des bénévoles et des professionnels (atelier parents enfants, ateliers créatifs, jeux, danse africaine...ont rythmé l'après midi et une soirée théâtre d'improvisation avec repas partagé ont clôturé la semaine).

Lors du dernier bilan Esprit de famille, nous avons convenu avec le collectif et les habitants pour l'édition 2015 de sonder les familles afin de cibler toujours au mieux les envies des familles vaudaises.

Pour les quatre années à venir, en collaboration avec les habitants, les adhérents et les partenaires, nous avons travaillé sous forme de table ronde sur les pistes d'actions ainsi que les objectifs pour ce nouveau projet.

L'espace Ecoute Famille

C'est un lieu d'accueil, d'information et de conseil avec un accompagnement individualisé et suivi personnalisé, animé par la CESF du centre social.

Exemples des thématiques abordées : Budget, alimentation, hygiène, santé, consommation, emploi (CV, lettre de motivation, insertion sociale et professionnelle, orientation adaptée)

Ces permanences se font une fois par semaine le mercredi après-midi, sur rendez-vous

En 2014, les demandes d'accompagnement étaient très variées :

- Courriers et lecture de courriers
- Culture pour tous
- Diverses informations sur le centre social (groupe adulte, secteur famille)
- Difficultés parentales
- Violences conjugales
- Détresse psychologique
- Orientation MDR CAF CIDFF
- Explication VFS ...

Au total, depuis en 2014, plus de 60 personnes ont été renseignées, informées, orientées et/ou accompagnées.

La commission parents de l'Établissement d'accueil des Jeunes Enfants

La commission de parents existe depuis septembre 2011, elle regroupe entre 4 et 5 parents volontaires pour représenter les parents en tant qu'interlocuteurs de la direction de l'EAJE, des professionnels et du Centre Social. Cette commission permet aux parents d'être force de propositions.

Elle se réunit 1 fois tous les 2 mois avec la responsable de l'EAJE et l'EJE. Celles-ci leur communiquent les informations concernant l'équipe, l'organisation, le projet, les activités... Elles répondent à leurs questionnements ou à ceux qui leur ont été transmis par d'autres parents. L'équipe entend leurs retours et leurs demandes, les sollicite pour impulser des projets. La commission a pu mettre en place en 2012 un questionnaire pour les parents et en 2013 et 2014 des matins-café pour discuter avec les parents.

Les noms, prénoms, mails et numéros de téléphone des membres de la commission sont transmis à tous les parents par affichage et en information jointe aux factures. Un compte-rendu est fait et affiché après chaque réunion.

Depuis 2014, un parent de la commission est présent à la commission d'attribution des places d'accueil régulier en tant qu'observateur dans un souci d'équité et de transparence.

IV- LES OBJECTIFS DU PROJET FAMILLE

Le projet famille du Centre Social Le Grand Vire s'adresse à toutes les familles de notre zone de compétence. C'est pour cela qu'il doit être à la fois en adéquation avec les besoins des habitants du territoire et avec l'offre institutionnelle locale. Sur notre territoire, de plus en plus de familles sont en difficultés et en demande de soutien. Nous avons donc travaillé avec elles et ces temps nous ont permis d'orienter nos actions en fonction de leurs préoccupations.

Nous avons ainsi développé 2 finalités :

- 1- Accompagner les familles dans toutes les dimensions de leur quotidien
- 2- Développer les fonctions d'épanouissement des familles

Ces finalités ont été déclinées en plusieurs objectifs stratégiques.

Accompagner les familles dans toutes les dimensions de leur quotidien

A travers 3 objectifs stratégiques :

- Favoriser et développer les conditions d'une relation de confiance avec les familles et entre familles
- Contribuer à répondre aux problématiques familiales avec une attention particulière aux familles en difficulté
- Rendre les parents acteurs dans la vie du Centre Social

En effet, dans le contexte actuel, il faut prendre en compte l'évolution des formes familiales et soutenir les parents dans leur rôle au quotidien.

Afin de répondre à cette finalité, nous travaillons avec les familles à la fois sur des temps :

- Individuels avec le temps des parents (CF annexe fiche projet), l'espace écoute famille (temps d'accueil, d'information et de conseil), la préparation des vacances dans le cadre du dispositif Vacances Familles Solidarité
- Et Collectifs avec le temps des parents (espace d'échanges entre parents : fiche action en annexe), les commissions famille et les ateliers parents enfants

Pour l'accompagnement des familles nous travaillons constamment en lien avec les partenaires de proximité et nous nous appuyons sur les compétences des parents. Parallèlement aux accompagnements des familles nous nous préoccupons aussi du bien être familiale, d'où la seconde finalité.

Nous répondons aux finalités à travers des actions concrètes. Certaines actions s'inscrivent durablement dans le temps tels que : les ateliers parents enfants, les sorties familiales ...

Dans le cadre de ce nouveau projet, en collaboration avec les habitants, nous continuons à réfléchir à de nouvelles actions. Le diagnostic de territoire nous amène également à les penser en transversalité avec les autres secteurs du Centre Social et avec les partenaires.

En exemple, nous sommes dans l'élaboration d'un nouveau projet avec le pôle enfance- jeunesse : Le projet « Culture jeunes » (CF Annexe).

Développer les conditions d'épanouissement des familles

A travers 2 objectifs stratégiques :

- Promouvoir des temps de loisirs à partager en famille, hors du quotidien
- Développer et valoriser les compétences parentales

En terme d'actions, en réponse à cette finalité, nous mettons en place une dizaine de sorties familiales sur un an, une semaine dédiée à la famille avec un collectif partenarial, le travail en partenariat avec le dispositif « Culture pour tous ». De plus afin de répondre au mieux aux besoins des familles, nous allons tenter de mettre en place un week end tout en impliquant les habitants dans l'organisation.

V- LES MOYENS DE MISE EN ŒUVRE

1. L'organisation et les moyens humains

Pour mener à bien ce projet, un travail en interne a été mené par plusieurs professionnels. Au Centre Social, la famille a une place primordiale. Pour prendre en charge les actions familles et le pôle parentalité, nous avons :

Une référente famille et une chargée de développement social

Diplômées : Conseillère en Economie Sociale et Familiale et Conseillère d'insertion sociale, nous prenons en charge les missions spécifiques liées à la famille. La première étant d'assurer la mise en œuvre d'actions en direction des familles, tant collectives, qu'individuelles ainsi que de développer et d'assurer le suivi de partenariats dans le cadre des actions familles. En effet, nous sommes dans la réflexion, l'élaboration des écrits, la communication et l'animation des actions à destination des familles. Cependant, le travail en amont est réalisé avec les familles afin de cerner leurs besoins, leurs demandes et leurs problématiques.

Une éducatrice de jeunes enfants (EJE)

L'Educatrice de Jeunes Enfants de l'EAJE assure une mission d'éducation et d'animation socioéducative. Elle est garante de la communication avec les parents et elle participe aux actions transversales de la structure, notamment en matière de parentalité. En effet, elle reste détachée du terrain un jour par semaine pour proposer des activités spécifiques en fonction des besoins des enfants en tenant compte de leurs éveils, leurs développements moteurs, physiques et sensoriels. Elle anime en collaboration avec la CESF et la chargée de développement social les ateliers parents enfants, le temps des parents etc...

Un travail en transversalité avec une complémentarité des compétences professionnelles

Afin de répondre au mieux aux attentes des familles, nous travaillons régulièrement en lien avec :

- L'Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant et notamment avec l'Educatrice de Jeunes Enfants. Les compétences de la référente famille et de l'éducatrice sont totalement complémentaires. La CESF a pour compétence le « soutien à la parentalité » et l'EJE « le développement de l'enfant ». Ces deux corps de métiers, permettent de proposer aux parents, un accompagnement dans sa globalité concernant la parentalité à travers des temps collectifs et/ou individuels.

- Le pôle enfance jeunesse depuis fin 2014, notamment avec la coordinatrice du pôle. Dans un premier temps nous élaborons et construisons les projets (administratif, rencontre avec d'autres établissements, associations, partenaires pour la faisabilité...) puis nous travaillons ensuite avec les animateurs sur leur mise en place et leur réalisation des projets tout en faisant des évaluations régulières. Pour ce nouveau projet famille, nous avons pensé à deux nouveaux projets avec les familles, les jeunes, les enfants et les partenaires (Educateurs de prévention, service municipal jeunesse, assistantes sociales, Grand projet ville, éducation nationale, associations ...).

2. Le partenariat autour du projet

Pour la mise en œuvre des projets, nous sollicitons régulièrement des partenaires spécialisés en fonction des actions menées (CF : annexe, tableau des partenaires). En effet, nous travaillons avec un réseau de partenaires afin de favoriser la complémentarité des compétences et la transversalité. Cette démarche commune a pour but de privilégier un accompagnement dans toutes ses dimensions pour les usagers de notre zone de compétence. De plus, nous sommes conscients que le partenariat est indispensable afin de renforcer l'efficacité et l'efficience des actions.

Le Centre Social associe aussi au travail partenarial les habitants ainsi que les bénévoles. Cependant, nous remarquons :

- Un déficit au niveau des relations partenariales

Le Centre social est un lieu identifié par les habitants et les partenaires concernant le centre de loisirs et les activités (jeunes, familles...). Cependant, le centre social n'est pas toujours identifié comme un lieu ressource et d'orientations.

- De plus en plus de transversalité entre les secteurs adulte-famille, enfance-jeunesse, EAJE

Un travail en transversalité est mis en œuvre, pour des actions ponctuelles (animation globale), ou pour des actions mensuelles : ateliers parents enfants.

Nous pouvons prendre l'exemple des adhérentes qui viennent régulièrement aux ateliers socio-linguistiques et qui participent de plus en plus aux sorties familiales. Une des dames est aussi depuis peu et ponctuellement bénévole pour accompagner les enfants de l'EAJE à la bibliothèque.

L'objectif de cette transversalité est rendre les familles actrices dans la vie du Centre tout en valorisant leurs compétences.

De plus, le partenariat se met en place en fonction des actions et des besoins des adhérents. Pour le pôle parentalité, notamment les ateliers parents enfants et le temps des parents, nous veillons à la complémentarité des compétences des professionnels du centre social qui animent ces temps (CESF, EJE, Chargée de développement sociale). Lorsque les adhérents ont des demandes plus spécifiques, nous faisons appel aux partenaires. En effet, pour les ateliers parents enfants, nous pouvons travailler autour du livre avec la bibliothèque du quartier, autour du jeu avec l'espace jeux etc ... Pour le temps des parents, nous pouvons être amenés à travailler avec le lieu écoute, la conseillère conjugale, des associations de quartier qui œuvrent pour la parentalité ...

Les partenaires sont également un relais de communication très important concernant les actions mises en œuvre au Centre Social. La communication de chaque action est envoyée aux partenaires (MDR, Antenne CAF, Vaulx le journal, aux associations de quartier...).

Après ces temps collectifs et après avoir été à l'écoute des familles, nous sommes souvent amenés à orienter les familles pour des problématiques plus larges (droits CAF, Complémentaire Maladie Universelle, Maison Départementale Personnes Handicapées...).

Concernant le projet famille, les partenaires ont été actifs et présents lors d'un temps de travail tout comme les habitants sur l'élaboration des problématiques (Service petite enfance de la ville, professionnelles de l'antenne CAF).

Les éléments budgétaires et financiers de mise en œuvre du projet ont été intégrés dans le projet social de la structure.

VI- LE SUIVI ET L'ÉVALUATION DU PROJET FAMILLE

L'évaluation doit toujours faire un état de l'objectif de départ et tenir compte de la façon dont l'action a été mise en œuvre et apporter éventuellement des ajustements.

Il est important et indispensable de mettre en place une démarche d'évaluation du projet famille afin d'analyser les résultats des actions développées dans ce cadre. Celle-ci doit être une démarche « concertée » avec des professionnels, des habitants, des adhérents, des bénévoles et des partenaires afin de permettre d'analyser les écarts entre les résultats attendus et ceux obtenus.

Le suivi et l'évaluation du projet famille a pour objectif :

- D'ajuster les actions en fonction des problématiques familiales qui évoluent et d'assurer sa réalisation par rapport aux objectifs fixés.
- D'assurer une progression dans le temps en utilisant des critères d'évaluation à la fois qualitatifs et quantitatifs

Pour que l'évaluation soit la plus exhaustive possible, il est donc nécessaire d'évaluer les actions :

- A court terme
- A plus long terme ou à la fin de l'action
- De manière qualitative
- De manière quantitative

Nous retrouverons ces composantes dans les grilles d'évaluation(en annexe), qui doivent être compléter à mi-parcours et à la fin des actions pour une évaluation globale et efficiente du projet famille.

CONCLUSION

Le projet famille va nous permettre d'intervenir de façon globale et au plus près des problématiques des familles à travers une dynamique partenariale. Les actions mises en place dans le cadre de ce projet seront à la fois individuelles et collectives en fonction des thématiques à aborder et des évolutions des formes familiales et du territoire dans un contexte de renouvellement urbain.

ANNEXES